

Contencioso e Jurisprudência - Seguro Automóvel

Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar os participantes de conhecimentos sobre a jurisprudência mais relevante em matéria de contrato de seguro, incluindo, a regularização judicial de sinistros.

Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes estão aptos a:

- Identificar os meios de tutela ao dispor para regularização judicial de sinistros
- Conhecer as diversas instâncias de resolução de litígios
- Conhecer jurisprudência quanto aos deveres de informação do Tomador do Seguro e do Segurado.

Destinatários

Este curso destina-se a profissionais da atividade seguradora, estando mais especificamente dirigido a colaboradores da área comercial e mediadores, exercendo predominantemente a sua atividade na área Contencioso e Jurisprudência - Seguro Automóvel ou com interesse em obter conhecimentos da área.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

12 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Regularização Judicial de Sinistros

- Enquadramento Legal
 - Regime Jurídico do Contrato de Seguro
 - Seguro Automóvel Obrigatório
 - Noções do Código Civil sobre responsabilidade civil automóvel

- Abertura e Gestão Judicial do Sinistro
 - Documentos fundamentais e prazos
 - Papel do segurado, do tomador e da seguradora
- Responsabilidade Civil Automóvel e Indemnização
 - Danos patrimoniais e não patrimoniais
 - Critérios de fixação do quantum indemnizatório

Módulo II – Instâncias de Resolução de Litígios

- Vias Extrajudiciais
 - CIMPAS – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros
 - Provedoria do Cliente das Seguradoras
 - Mediação e arbitragem voluntária
- Vias Administrativas e Supervisão
 - Papel da ASF (Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões)
 - Procedimento de reclamações e enquadramento regulatório
- Vias Judiciais
 - Estrutura dos tribunais judiciais relevantes
 - Competência material e territorial em litígios de seguro automóvel

Módulo III – Análise de Jurisprudência dos Tribunais Superiores

- Deveres de Informação
 - Obrigações pré-contratuais do tomador e do segurado
 - Consequências jurídicas de declarações inexatas ou omissas
- Exclusões de Cobertura
 - Condução sob álcool ou drogas
 - Falta de carta de condução
 - Casos de dolo ou culpa grave
- Indemnização e Danos
 - Critérios indemnizatórios aplicados pelos tribunais

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.