

Contencioso e Jurisprudência - Seguro Automóvel

Objetivos Gerais e Específicos

Este curso pretende dotar os participantes de conhecimentos sobre a jurisprudência mais relevante em matéria de contrato de seguro, incluindo, a regularização judicial de sinistros.

Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes estão aptos a:

- Identificar os meios de tutela ao dispor para regularização judicial de sinistros
- Conhecer as diversas instâncias de resolução de litígios
- Conhecer jurisprudência quanto aos deveres de informação do Tomador do Seguro e do Segurado.

Destinatários

Este curso destina-se a profissionais da atividade seguradora, estando mais especificamente dirigido a colaboradores da área comercial e mediadores, exercendo predominantemente a sua atividade na área Contencioso e Jurisprudência - Seguro Automóvel ou com interesse em obter conhecimentos da área.

Carga Horária

12 Horas

Conteúdo Programático

Módulo I – Regularização Judicial de Sinistros

➤ Enquadramento Legal:

- Regime Jurídico do Contrato de Seguro
- Seguro Automóvel Obrigatório
- Noções do Código Civil sobre responsabilidade civil automóvel

➤ Abertura e Gestão Judicial do Sinistro

- Documentos fundamentais e prazos
- Papel do segurado, do tomador e da seguradora

➤ **Responsabilidade Civil Automóvel e Indemnização**

- Danos patrimoniais e não patrimoniais
- Critérios de fixação do quantum indemnizatório

Módulo II – Instâncias de Resolução de Litígios

➤ **Vias Extrajudiciais**

- CIMPAS – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros
- Provedoria do Cliente das Seguradoras
- Mediação e arbitragem voluntária

➤ **Vias Administrativas e Supervisão**

- Papel da ASF (Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões)
- Procedimento de reclamações e enquadramento regulatório

➤ **Vias Judiciais**

- Estrutura dos tribunais judiciais relevantes
- Competência material e territorial em litígios de seguro automóvel

Módulo III – Análise de Jurisprudência dos Tribunais Superiores

➤ **Deveres de Informação**

- Obrigações pré-contratuais do tomador e do segurado
- Consequências jurídicas de declarações inexatas ou omissas

➤ **Exclusões de Cobertura**

- Condução sob álcool ou drogas
- Falta de carta de condução
- Casos de dolo ou culpa grave

➤ **Indemnização e Danos**

- Critérios indemnizatórios aplicados pelos tribunais