

Comunicar e Liderar com Excelência

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos e competências que lhes permitam incrementar a comunicação e os comportamentos assertivos e gerir adequadamente os conflitos emergentes. Pretende também dotar aos participantes a capacidade de liderança, gestão de equipas e principalmente na organização do trabalho definindo as suas atividades e prioridades pré-estabelecidas e da sua equipa e comunicação com a mesma.

É dirigido a todos os profissionais que exerçam ou venham a exercer cargos de liderança e que pretendam adquirir as competências nucleares de uma liderança positiva de excelência, produtora de equipas de elevada *performance*, genuinamente alinhadas e comprometidas com a estratégia organizacional.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes serão capazes de:

- Identificar as principais necessidades da comunicação assertiva;
- Especificar a importância da relação qualidade, das relações interpessoais e desenvolvimento do grupo;
- Explicar as consequências dos comportamentos ineficazes;
- Identificar os principais tipos de conflitos e apontar formas da sua gestão.
- Definir o conceito de “equipa de trabalho” e compreender os processos necessários para a sua criação e gestão;
- Conhecer e treinar técnicas que potencializam a gestão eficaz da equipa;
- Analisar as dificuldades e reforçar comportamentos facilitadores do desenvolvimento das pessoas e das equipas;
- Treinar e desenvolver competências de gestão de equipas, utilizando a motivação, a liderança e a delegação como ferramentas chave.
- Analisar, identificar e construir a sua marca pessoal, com base nos princípios da ética e da excelência;
- Aplicar as competências nucleares de uma liderança positiva de excelência;
- Analisar e resolver problemas com eficiência e eficácia;
- Aplicar práticas de sustentabilidade corporativa;
- Identificar e melhorar a maturidade das equipas;
- Gerir conflitos de forma construtiva;
- Aplicar as práticas fundamentais da gestão de pessoas;
- Aplicar os princípios da organização pessoal e da gestão do tempo;

- Elaborar plano de ação para uma liderança de excelência.

Destinatários

Este Curso destina-se essencialmente a profissionais com funções de Chefia e enquadramento Quadros Dirigentes, Diretores Gerais, Gerentes, Diretores, Responsáveis de Departamento, Quadros Médios/ Superiores, Chefias Intermédias e Chefes de Projeto, Chefias de Topo, Chefias Intermédias, Chefias Diretas, Coordenadores e Chefes de Projetos, Coordenadores de Grupos de Trabalho, que necessitem conhecer e aplicar as competências nucleares para o exercício de uma liderança positiva de excelência, capaz de alinhar e de comprometer genuinamente as pessoas que integram as suas equipas, em prol do alcance dos objetivos estratégicos das respetivas organizações.

Carga Horária

36 Horas

Conteúdos Programáticos

Módulo A- Comunicar Assertivamente e Gerir Conflitos

Módulo I - A Comunicação Interpessoal e Organizacional

- Inevitabilidade e universalidade;
- Componentes do processo comunicacional:
 - Tipos de comunicação;
 - A Comunicação não-verbal;
 - A gestão dos silêncios.
- Barreiras à comunicação e fatores facilitadores.
- Confiança, Rapport e Empatia
- Escuta Ativa
- Feedback
- Reformulação
- Storytelling e Perguntas Poderosas

Módulo II - A Qualidade das Relações Interpessoais e o Desenvolvimento do

Sujeito;

Módulo III - Comunicação e Atitudes Comunicacionais

- Autodiagnóstico;

- Sinais/sintomas das diferentes atitudes.

Módulo IV - A Atitude Assertiva como Alternativa Adequada ao Efetivo Relacionamento Interpessoal

Módulo V - Os Conflitos nas Pessoas e nas Organizações

- Tipos de conflitos:
- Como lidar com os conflitos – a sua gestão.

Módulo VI - Exercícios e Análise de Casos

Módulo B- Liderança e Gestão de Equipas com Excelência

Módulo I - A Equipa e o Líder

- O Líder
- A Equipa
- Diagnóstico e análise do ambiente

Módulo II - Liderança e Relações Humanas

- As Funções de cada Líder
- Resolução de Problemas
- Desenvolvimento das Equipas
- O Enriquecimento do Posto de Trabalho

Módulo III – *Coaching* e Marca Pessoal

- Análise, identificação e construção da marca pessoal com base na ética e na excelência.

Módulo IV - Casos de Sucesso

- Exercício Prático

Módulo V - Motivação e Compromisso

- As crenças limitadoras
- Foco no negativo
- A Auto motivação
- O Compromisso