

Liderança e Gestão de Conflitos

Objetivos Gerais:

Ser líder, gerir pessoas e projetos é atualmente uma tarefa desafiadora com prazos e objetivos muitas vezes apertados. Saber liderar e saber gerir os conflitos é uma tarefa desafiadora.

Este curso vai permitir os participantes obter ferramentas de forma atingir os seus objetivos e os objetivos da sua equipa.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Identificar e reconhecer a inteligência emocional e como liderar através dela;
- Identificar os vários tipos de líder e de liderança;
- Estabelecer interações positivas e construtivas com os outros;
- Desenvolver a relação entre a inteligência emocional e o sucesso nas relações inter e intrapessoais;
- Desenvolver as capacidades de comunicação;
- Identificar e saber agir de acordo com os diferentes tipos de motivação;
- Identificar as competências básicas e ampliar as competências individuais.

Destinatários:

Este curso é dirigido a todos os profissionais que necessitem conhecer a importância da Liderança no contexto da Gestão de Equipas de Trabalho e pretendem desenvolver competências nesse domínio.

Carga Horária:

30 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – O Papel do Líder Transformacional na Gestão da Mudança

Módulo II – Estratégias de Liderança Transformacional

Módulo III – Comunicação Eficaz e Influência

Módulo IV – Motivação e Engajamento da Equipa

Módulo V – Gestão de Resistência a Mudança

Módulo VI – Coaching e Marca Pessoal

Módulo VII – Liderança Chave na Mão

Módulo VIII – Análise e Resolução de Problemas

Módulo IX – Ética e Excelência

Módulo X – Gestão Produtiva de Conflitos

Módulo XI – Gestão Simplificada de Pessoas

- O ciclo da gestão de pessoas;

Módulo XII – Organização Pessoal e Controlo da Agenda;

Módulo XIII – Elaboração de Plano de Ação para a Excelência da Liderança

Módulo XIV – Características e Estilos de Liderança

Módulo XV – Comunicação e Liderança

Módulo XVI – Relacionamento Interpessoal

Módulo XVII – Comunicação e Relacionamento Interpessoais

- A relação entre comunicação e relacionamentos interpessoais;
- A complexidade e riqueza da personalidade;
- Tensões do relacionamento humano;
- Componentes psicológicas de comunicação;

Módulo XVIII – Como Lidar com Comportamentos que Dificultam a Comunicação e o Entendimento Interpessoal

Módulo XIX – A abertura Pessoal nas Relações Interpessoais

- Saber apresentar-se ou apresentar as suas ideias com clareza e confiança;
- A comunicação em reuniões;
- Apresentações de sucesso.