

Liderança e Transformação Digital

Objetivos Gerais:

A transformação digital é um processo de mudança organizacional, nos domínios estratégico, operacional, cultural e humano, impulsionado pela evolução tecnológica e pelas concomitantes grandes transformações nos planos demográfico, ambiental, social, cultural, económico e político.

Neste curso os formandos irão ter conhecimentos sobre as transformações conduzem por sua vez a profundas mudanças na composição da força de trabalho, na própria natureza do trabalho, e na arquitetura e modelos operativos das organizações, introduzindo novos problemas e desafios para a liderança, como por exemplo: Liderar equipas em contextos de trabalho remoto ou híbrido, Liderar equipas noutros contextos de alta intensidade tecnológica ou elevada automação dos postos de trabalho, Liderar equipas geograficamente dispersas e culturalmente diversificadas, Liderar equipas multigeracionais e Liderar equipas transdisciplinares altamente qualificadas.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Alinhar o trabalho da equipa que lideram com a missão da organização e os seus objetivos operacionais e estratégicos.
- Assegurar o funcionamento harmonioso e produtivo da equipa nas circunstâncias ditadas pelo processo de transformação digital em curso na organização.
- Robustecer o comprometimento e o desempenho produtivo de cada membro individual da equipa nessas mesmas circunstâncias, designadamente através de um acompanhamento assíduo do seu desempenho.
- Promover o desenvolvimento integral – profissional e pessoal – de cada membro
- Promover o seu próprio desenvolvimento contínuo e permanente como líder.

Destinatários:

Este curso destina-se a líderes de equipa em início de carreira, colaboradores recém-promovidos a líderes de equipa e outros profissionais envolvidos em processos de transformação digital.

Carga Horária:

24 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Introdução à Transformação Digital

- A revolução tecnológica
 - Computação
 - Conetividade (incl. IoT)
 - Inteligência artificial
 - Automação
 - Big data
 - BlockChain
 - Impressão 3D
- Uma teia de transformações interdependentes
 - A terciarização e prevalência crescente do “trabalho do conhecimento”
 - Demografia: envelhecimento global, urbanização, migrações...
 - Uma sociedade fragmentada: individualização, desintermediação, exclusão
 - A transição energética
 - A crise ambiental
 - Sucessos e reveses da globalização
 - Rumo a uma nova ordem mundial?

Módulo II – Impacto da Transformação Digital na Natureza e Organização do Trabalho

- Mudanças na natureza do trabalho
 - “Das mãos para o cérebro”: ganhar a vida a pensar
 - Estabilidade do propósito, mutabilidade dos objetivos
 - Exercer uma função versus dar um contributo
 - Trabalho remoto e híbrido
 - Automação e atividade humana
 - Identidade: trabalho ou vida pessoal?
- Mudanças na composição da força de trabalho
 - Cinco gerações em convivência
 - A geração mais qualificada de sempre
 - A “People Cloud”: freelancers, temporários, gig workers, nómadas, etc.
 - Cosmopolitismo, interculturalidade e diversidade cognitiva
- Mudanças na arquitetura e no modelo operativo das organizações
 - Dos processos aos projetos
 - Dos postos de trabalho às competências
 - Transdisciplinaridade e agilidade

- Fazer circular e crescer o conhecimento
- Equipas e redes

Módulo III – As Competências do “Líder Digital”

- O comprometimento (employee engagement): o que é e como reforçá-lo
- Alinhar com o propósito estabelecer objetivos: começar com o “porquê”; levar a equipa ao “quê” e ao “como”
- Orientar o desempenho: pressionar ou inspirar?
- Controlar a produtividade: observar a atividade ou reconhecer os resultados?
- Corrigir erros: criar e manter a segurança psicológica
- Guiar o desenvolvimento: manter um diálogo contínuo a três tempos com cada colaborador
- Conduzir reuniões (especificamente em circunstâncias não presenciais)
- Construir um clima de confiança recíproca
- Fazer crescer a equipa
- Instituir e programar momentos e rituais de equipa
- Fomentar as comunicações com o exterior
- Incentivar e instituir a aprendizagem mútua
- Representar a equipa na organização
- Liderança repartida: o que é e como exercê-la