



## CURSO DE CURTA DURAÇÃO

Gestão da Qualidade na Organizações – a  
Distância

## A Gestão da Qualidade na Organizações

### Objetivos Gerais

O objetivo geral deste Curso de Curta Duração é dotar os participantes de conhecimentos e instrumentos que lhes permitam desenvolver e implementar Sistemas de Gestão da Qualidade nas Organizações.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso de Curta Duração os participantes ficarão aptos a:

- Reconhecer a importância da Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade nas Organizações.
- Reconhecer os Princípios Gerais de Orientação de um Sistema de Gestão da Qualidade.
- Implementar um Programa de Melhoria Contínua da Qualidade, através da Gestão por Processos.
- Identificar as Ferramentas de Gestão da Qualidade.

### Destinatários

Este Curso de Curta Duração é dirigido a todos os Profissionais responsáveis e envolvidos em Sistemas de Gestão da Qualidade nas organizações e que pretendam incrementar os seus conhecimentos e perfil de competências neste contexto.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este Curso de Curta Duração são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao Curso de Curta Duração a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Data de Realização

**02, 03, 04, 05, 09 e 20 de dezembro de 2025**

### Duração

18 horas

## Horário

08h30 às 12h00

## Valor

350,00 + IVA

## Conteúdo Programático

### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

### Módulo I – Introdução à Gestão da Qualidade

- Conceitos de Qualidade e Sistema de Gestão da Qualidade.
- Finalidade e Benefícios na Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade.
- Os Princípios Gerais da Gestão da Qualidade.
- Etapas para a Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade.

### Módulo II – Contexto Organizacional

- Organização e Gestão.
- Política da Qualidade e Objetivos.
- Ambiente Organizacional.
- Envolvimento da Gestão e de todos os Colaboradores.
- Gestão das Relações.

### Módulo III – Definição de Responsabilidades

- Funções, Responsabilidades e Liderança.
- Gestão de Competências dos RH.
- Formação e Sensibilização.
- Foco no Cliente.

## Módulo IV – Metodologias de Implementação de SGQ – Sustentabilidade do Negócio

- A Abordagem por Processos.
- O Planeamento Estratégico.
- A Gestão do Risco.
- As Ferramentas de Gestão da Qualidade

### Metodologia

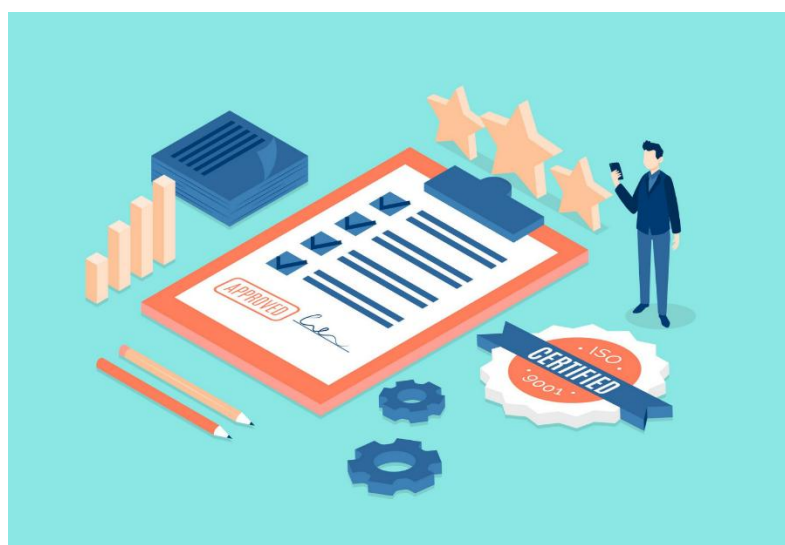
Este Curso de Curta Duração tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do Curso de Curta Duração receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.



## **Oradora: Dra. Isabel Marques**

### **Habilitações:**

Licenciatura em Economia – Faculdade de Economia da Universidade do Porto (FEP).  
Curso de Especialização em Avaliação e Análise do Investimento Imobiliário – Fundação Instituto Politécnico do Porto (IPP).

Curso de Especialização em “Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade” – Engweld, Lda.

### **Resumo das suas competências:**

Formadora & Consultora com vários anos de experiência como formadora e consultora nas áreas Financeira, Controlo de Gestão, Gestão de Projetos, Qualidade, Comportamental, entre outras.

Forte Motivação, Comunicação e Relacionamento Interpessoal, Proatividade, Resolução de Problemas, Trabalho em Equipa, Adaptabilidade, Resiliência, Negociação, Gestão de Conflitos, Aprendizagem Contínua e Ética.



### **Percurso Profissional:**

Desde janeiro de 2020, Inspiracionalista & Consultora - Integrus Portugal;

De fevereiro a agosto de 2019, Diretora Financeira - MSImpacto – Comunicação e Assessoria de Imprensa, Unipessoal Lda;

Desde outubro de 2018, - Consultora; Gestora de Projetos & Formadora - Ponto Tech Consulting and Engineering GmbH – Branch in Portugal;

De abril de 2017 a dezembro de 2018, Diretora Geral - Wake Up – Comunicação e Consultoria, Lda;

Desde 2016, Consultora/Formadora na High Skills Lda. – Formação e Consultoria Lda;

De junho de 2016 a março de 2017, Consultora para a área económico-financeira - DouroECI – Engenharia, Consultoria e Inovação, Lda.;

Desde janeiro 2014, Diretora do Gabinete de Gestão da Qualidade da Autarquia - Autarquia Local;

De junho de 2002 a dezembro de 2013, Assessora da Presidência e Diretora dos Gabinetes Económico e de Gestão da Qualidade da Autarquia - Autarquia Local;

De junho a dezembro de 2012, Assessora da Presidência - Boavista Futebol Clube;

Desde março de 2011: Formadora nas seguintes áreas: Gestão Estratégica; Gestão de Projetos; Gestão de Conflitos; Gestão do Tempo e Organização do Trabalho; Gestão de Equipas; Liderança e Motivação de Equipas; Comunicação Interpessoal e Assertividade; Administração nas Organizações; Sistemas Organizacionais e Introdução à Gestão; Informação de Gestão; Marketing; Plano de Marketing; Empreendedorismo; Sistemas de Gestão da Qualidade; Princípios de Fiscalidade; IRS; Código de Contas e Normas Contabilísticas; Prestação de Contas; Métodos e Técnicas de Análise Económica e Financeira; Gestão Financeira; Reclamações – Tratamento e Encaminhamento; Atendimento Presencial e Telefónico; Arquivo Documental e Purchasing. - Diversas Entidades;

De setembro de 2009 a junho de 2016, Perita Avaliadora e Gestora de Projetos - Ideiamais, Lda;

De julho de 2006 a junho de 2009, Diretora do Departamento de Gestão do Património Imobiliário - HABISERVE – S.G.P.S., S.A;

De setembro de 1998 a junho de 2006, Consultora para a área Financeira e Assessora de Gestão - 7+ - Contabilidade, Consultadoria e Assessoria, Lda.

De novembro de 1997 a maio de 1998, Gestora Comercial - Finlog, Lda. – Sonae.

## Condições

Para se inscrever deverá nos contactar através dos seguintes meios

E-mail: [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt) | Telefone: +351 217 931 365

Avenida Conde Valbom nº 6, 2º andar, 1050-068 Lisboa, Portugal

Ou enviando a Ficha de Inscrição devidamente preenchida (encontra-se na última página).

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura final e o pagamento da mesma.

Mais do que uma inscrição da mesma entidade indique-nos para ter acesso à nossa política de desconto.

### O valor do Curso de Curta Duração inclui:

- Manuais e Material Pedagógico;
- Certificado de Formação

## Cancelamentos e Não Comparências

O(s) participante(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 2 dias úteis antes do início do Curso de Curta Duração.

A sua não comparência do(s) participante (s) no dia do Curso de Curta Duração não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

## Dados da Empresa

### High Skills – Formação e Consultoria, LDA.

Avenida Conde Valbom nº 6, 2º andar, 1050-068 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

Capital Social: 10 000,00

## Informação Bancaria

### Banco: Millennium BCP

IBAN: PT50 0033 0000 4547 5386 3530 5

SWIFT: BCOMPTPL

## Ficha de Inscrição

Deverá preencher e enviar-nos via e-mail [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt)

| 1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final) |   |                            |  |
|--|---|----------------------------|--|
| Entidade:  |   |                            |  |
| Responsável:   |   |                            |  |
| Morada:  |   |                            |  |
| Código Postal:   |   |                            |  |
| Nº Contribuinte / Fiscal:                                    |   |                            |  |
| Telefone:  |   |                            |  |
| E-mail:  |   |                            |  |
| 2. DADOS FORMANDO(S)   |   |                            |  |
| Nome Completo:   |   |                            |  |
| E-mail:  |   |                            |  |
| CCD:   | <b>Curso de Curta Duração Gestão da Qualidade na Organizações – a Distância</b> |                            |  |
| Data Nascimento:   |   | Nacionalidade:             |  |
| Tipo de Documento  |   | Nº de Doc de Identificação |  |

HIGH SKILLS - FORMAÇÃO E CONSULTORIA, LDA

ANGOLA: 00244 94 112 60 90

CABO VERDE: 00238 924 20 25

MOÇAMBIQUE: 00258 858 859 522

PORTUGAL: 00351 217 931 365

SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE: 00239 999 25 15

[geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt)

[www.highskills.pt](http://www.highskills.pt)