MINI-MBA de Especialização em Gestão de Turismo e Hotelaria

Dr. José Fernandes

MBA050

Índice

Duração Total: 2

Destinatários: 2

Perfil de saída: 2

Pré-Requisitos: 2

Objetivo Geral: 2

Objetivos Específicos: 2

Conteúdos programáticos: 3

Metodologia: 5

Avaliação dos Formandos: 5

Recursos Didáticos: 5

Equipa de Formação: 6

Coordenador: 6

Plano do MINI-MBA de Especialização em Gestão de Turismo e Hotelaria

Duração Total:

50 Horas

Destinatários:

Este MINI-MBA de Especialização pretende sensibilizar os participantes para a importância da Gestão Turismo e Hotelaria e respetivos procedimentos de implementação prática.

Perfil de saída:

Todos os alunos têm direito a um certificado de participação no MINI-MBA.

Adicionalmente e sem qualquer custo acrescido, podem submeter-se a um exame de avaliação no final do curso. Esta opção é facultativa e após aprovação, os participantes recebem um certificado de "Aprovado no Exame de Avaliação". **Este certificado proporciona acesso a equivalências académicas de cadeiras a nível superior de uma Licenciatura ou Mestrado de acordo com a universidade escolhida pelo aluno.**

A High Skills não pode assegurar o nível de créditos obtidos porque os mesmos são somente da responsabilidade da universidade e curso escolhido pelo participante.

Pré-Requisitos:

Não se aplica

Objetivo Geral:

Este MINI-MBA tem como principais objetivos fornecer e atualizar competências que permitam formar profissionais capazes de gerir estrategicamente o turismo e a hotelaria, integrando uma visão nacional e internacional, competências comerciais, financeiras e operacionais, bem como avaliar essas aprendizagens para aplicação prática no setor de Hotelaria e Turismo.

Objetivos Específicos:

No final do MINI-MBA os formandos ficarão aptos a:

- Fundamentar decisões de Investimento;
- Reconhecer as Funções de Gestor Financeiro;
- Conhecer Modelos e Técnicas de Decisão e Planeamento Financeiro;
- Conhecer Instrumentos de Financiamento de Fundos e respetivos Critérios de Seleção;
- Identificar as necessidades que levam à maximização dos lucros gerados pela venda de um produto ou serviço;
- Implementar os conceitos na atividade diária da Gestão Hoteleira;
- Assegurar as relações com o exterior e a promoção dos serviços da unidade hoteleira.

High Skills – Formação e Consultoria, Lda.
Lisboa: 00351 217 931 365| geral@highskills.pt | www.highskills.pt

Estrutura modular e respetiva carga horária

Módulo	Duração
Módulo 0 – Abertura	
Módulo I – Gestão de Turismo	**16 h**
Módulo II – Gestão Comercial e Financeira	**08h**
Módulo III – Gestão Operacional	**06h**
Módulo IV – Prova de Conhecimentos	**12 h**
Módulo – Encerramento	**08 h**
Total	**50 horas**

Conteúdos programáticos:

Módulo 0 – Abertura

- Apresentação dos formadores e dos formandos;
- Apresentação dos objetivos e metodologias de funcionamento de ação de formação.

Módulo I – Gestão de Turismo

- Gestão Nacional de Turismo;
- Gestão Internacional de Turismo;
- Gestão do Turismo nos Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa (PALOPS):
    - Caraterísticas culturais dos povos:
        - Diversidade étnica;
        - Música e dança;
        - Artesanato;
        - Gastronomia;
        - Desportos;
        - Trajes tradicionais.
    - Principais estruturas dos organismos do turismo;
    - Principais pontos de interesse para o turismo;
    - Contribuição do turismo/hotelaria para o desenvolvimento económico;
    - Contribuição do turismo/hotelaria para o produto interno bruto - PIB;
    - Principais estruturas hoteleiras instaladas.
    - Legislação hoteleira.
- Questões críticas em Hotelaria Recursos Humanos;
- Marketing Estratégico em Hotelaria e Turismo

Módulo II – Gestão Comercial e Financeira

- Gestão de Serviços de Clientes;
- Análise Financeira de Empresas Hotelaria.

Módulo III – Gestão Operacional

- Gestão de Operações de Alojamento,
- Gestão de Operações de Serviços Alimentícios.

Módulo IV – Prova de Conhecimentos

- Aferir e avaliar os conhecimentos adquiridos.

Módulo V – Encerramento

Módulo – Encerramento

- Avaliação do curso: formadores e formandos

Metodologia:

Este MINI-MBA tem como objetivo promover um ambiente interativo entre o formador e o grupo bem como entre todos os formandos. Neste sentido recorre a uma abordagem dos conteúdos programáticos através da utilização de métodos e técnicas pedagógicas diversificadas.

Momento / Objetivo	Método / Técnica
Módulos I	Expositivo
Nos módulos II, III, IV e V	Expositivo / Demonstrativo / Ativo Análise de casos reais
Módulo VI	Interrogativo
Durante toda a ação de formação	Interrogativo

Avaliação dos Formandos:

As técnicas de avaliação indicadas inserem-se nos 3 momentos de avaliação da seguinte forma, conforme expressa o quadro seguinte:

Momento	Técnica	Instrumento	Objectivo
Inicial	Formulação de Perguntas Orais	Guião de Perguntas	Verificar Pré-Requisitos
Formativo	Observação	Grelha Observação	Avaliar o desempenho ao longo das sessões
Sumativo	Avaliação	Teste	

Recursos Didáticos:

- ✓ Sala de formação;
- ✓ Projetor de vídeo;
- ✓ Documentação Teórica;
- ✓ Kit de Formando

High Skills – Formação e Consultoria, Lda.
Lisboa: 00351 217 931 365| geral@highskills.pt | www.highskills.pt

Equipa de Formação:

Coordenador:

Dr. José Fernandes

Habilitações

- Doutorando em Turismo pela Technological University of the Shannon (Irlanda).
- Pós-Graduação em Comunicação Empresarial e Corporativa pela ENEB/ U. Isabel I.
- Pós-Graduação em Administração e Direção de Empresas pela ENEB/ U. Isabel I.
- Pós-Graduação em Gestão de Projetos pela ENEB/ U. Isabel I.
- Mestrado em Gestão e Empreendedorismo pelo Instituto Politécnico de Lisboa.
- Pós-Graduação em Gestão de Eventos pela Universidade Lusófona.
- Licenciatura em Gestão Turística e Hoteleira pelo Instituto Politécnico de Leiria.
- Licenciatura em Restauração e Catering pelo Instituto Politécnico de Leiria.
- Certificado de Competências Pedagógicas (n.º F666485/2018).
- Certificado de E-Formador (n.º FEe-f701918/2020).
- Certificado de Formador de Formadores.
- Membro Efetivo da Ordem dos Economistas (n.º 16840).

Resumo de Competência

Ao longo do seu percurso profissional, desenvolveu atividade como formador, consultor e investigador nas áreas da gestão, hotelaria, turismo e sustentabilidade. Desenvolve e ministra ações de formação presencial e a distância, assegurando a conceção pedagógica, planeamento, execução e avaliação das ações.
A sua atuação caracteriza-se por uma forte orientação prática e operacional, com enfoque na melhoria de processos, na capacitação de profissionais e equipas e na aplicação de soluções ajustadas às necessidades das organizações e dos formandos. Possui experiência no trabalho com públicos diversificados, incluindo contextos de formação profissional e inclusiva, assegurando a adaptação dos conteúdos e metodologias aos objetivos definidos.

Percurso Profissional

Desde 2026 - Formador na High Skills nas seguintes áreas: gestão e administração, hotelaria e turismo, compras e logística, gestão de projetos, recursos humanos, secretariado, cultura organizacional.
Desde 2022 - Investigador / CiTUR – Centre for Tourism Research, Development and Innovation.
Desde 2018 - Formador / Diversas entidades formadoras, escolas profissionais e instituições de ensino.
De 2020 a 2021 - Coordenador de Curso Profissional / Escola Profissional Profitecla – Pólo de Lisboa.
De 2018 a 2019 - Supervisor Pedagógico / EPAV – Escola de Hotelaria de Colares.
De 2017 a 2018 - Voyage Event Operations Leadership Program / Penha Longa Resort.
De 2010 a 2017 - Hotelaria e Restauração / Rececionista; Night Auditor; Empregado de Mesa e Balcão.

Condições

Caso tenha mais do que dois participantes, consulte-nos para conhecer as nossas vantagens empresariais.

High Skills – Formação e Consultoria LDA
Av. Conde Valbom, 6- 2º andar
N.º Fiscal de Contribuinte: 513 084 568
A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura pró-forma/fatura final e o pagamento da mesma.

Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão cancelar a sua inscrição até 6 dias uteis antes da data de início do MINI-MBA de Especialização.

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 5 dias úteis antes do início do MINI-MBA de Especialização.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)			
Entidade:		**Telefone:**	
Responsável:		**E-mail:**	
Morada:			
Código Postal:		**Fax:**	
Nº Contribuinte / Fiscal:			

2. DADOS FORMANDO(s)			
Nome:			
E-mail:			
Naturalidade:			
MINI-MBA:	MINI-MBA de Especialização em Gestão de Turismo e Hotelaria		
Data Nascimento:		**Nacionalidade:**	
Passaporte / BI:		**Data de Validade:**	

Contatos possíveis para mais informações:

E-mail: geral@highskills.pt
Telefone: +351 217 931 365