

## **Inteligência Artificial nas Organizações: Impactos, Desafios e Oportunidades**

### **Objetivos Gerais:**

Este curso fornece uma visão abrangente da utilização de Inteligência Artificial nas organizações, discutindo tanto as oportunidades de inovação e crescimento quanto os desafios e questões éticas.

### **Objetivos Específicos:**

No final deste Curso os participantes ficarão aptos a:

- Compreender os conceitos fundamentais de IA e suas aplicações específicas no ambiente corporativo;
- Analisar casos de sucesso de implementação de IA em diferentes setores industriais;
- Discutir os desafios éticos e de gestão de mudanças associados à adoção de IA nas organizações;
- Demonstrar ferramentas e técnicas de IA que podem ser aplicadas para melhorar a eficiência operacional e a tomada de decisões;
- Explorar as futuras tendências em IA e como as organizações podem se preparar para aproveitá-las.

### **Destinatários:**

Este curso é destinado a executivos, líderes empresariais e políticos, gestores, profissionais de tecnologia, analistas de dados, consultores de negócios, académicos, estudantes de administração e tecnologia da informação, e qualquer pessoa interessada em entender como a IA pode ser aplicada em contextos organizacionais para melhorar processos, produtos e serviços.

### **Carga Horária:**

07 horas

### **Conteúdo Programático:**

#### **Módulo I – Introdução à Inteligência Artificial nas Organizações**

- Definição e histórico da IA aplicada ao ambiente corporativo;
- Principais tecnologias de IA utilizadas nas empresas (*machine learning*; processamento de linguagem natural, visão computacional).

## Módulo II – Aplicações de IA em Diferentes Setores

- IA em finanças: análise preditiva, automação de atendimento ao cliente, deteção de fraudes;
- IA na saúde: diagnóstico assistido por IA, gestão de pacientes e otimização de operações hospitalares;
- IA no varejo: personalização de ofertas, previsão de demanda, gestão de estoque.
- Outros setores: manufatura, logística, marketing e recursos humanos.

## Módulo III – Desafios na Implementação de IA

- Integração de IA com sistemas legados e infraestrutura existente;
- Gestão de mudanças e impacto nas culturas organizacionais;
- Desenvolvimento de competências e habilidades em IA;
- Questões éticas e de privacidade na utilização de dados.

## Módulo IV – Oportunidades e Benefícios da IA

- Automação de processos e aumento da eficiência operacional;
- Melhoria na tomada de decisões com análise de dados avançada.;
- Criação de novos produtos e serviços baseados em IA;
- Estratégias para inovação e vantagem competitiva.

## Módulo IV – Tendências Futuras e Preparação para o Futuro

- Inteligência Artificial Explicável (XAI) e transparência em algoritmos