

## Inteligência Artificial Aplicada à Gestão

### "Gestão 5.0: Dados, Decisões e Eficiência com IA"

#### Objetivos Gerais

Capacitar líderes, gestores e equipas estratégicas para integrarem a inteligência artificial na tomada de decisão, planeamento, análise de desempenho e gestão eficiente de recursos numa estação de televisão.

#### Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes saberão:

- Otimizar processos de gestão com ferramentas de IA.
- Tomar decisões baseadas em dados com apoio de modelos preditivos.
- Automatizar relatórios e projeções com inteligência computacional.

#### Destinatários

A todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar: diretores, gestores de departamentos, responsáveis por operações, finanças, estratégia e recursos humanos.

#### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

#### Carga Horária

18 horas

#### Conteúdo Programático

##### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

##### Módulo I – A Nova Gestão com IA

- Conceitos de gestão aumentada por IA;
- Exemplos reais na indústria televisiva;
- Ferramentas introdutórias: Clay, Notion AI, Monica.

## Módulo II – Planeamento Estratégico e Simulação com IA

- Criação de cenários e simulações preditivas (Glean, Hebbia);
- Planeamento de objetivos com análise inteligente;
- IA para projeção de tendências e KPIs.

## Módulo III – Apoio à Decisão e Otimização de Recursos

- Algoritmos de decisão e *frameworks* assistidas por IA;
- Análise de eficiência e corte de custos operacionais;
- IA aplicada à distribuição de recursos humanos e materiais.

## Módulo IV – Automatização de Relatórios e Monitorização de Indicadores

- Geração de dashboards e relatórios automáticos;
- Acompanhamento contínuo de resultados (Worldlabs.ai);
- Alertas inteligentes para desvios de performance.

## Módulo V – IA na Gestão de Equipas e Cultura Organizacional

- Diagnóstico de clima, *engagement* e produtividade com IA;
- Ferramentas para feedback contínuo e coaching inteligente;
- Integração ética e transparente de IA na liderança.

## Módulo VI – Conformidade, Ética e Proteção de Dados

- Avaliação de risco legal e reputacional com IA;
- Checklist de boas práticas com base em RGPD e *AI Act*;
- *Framework* de decisão ética com apoio da UNESCO.

## Resultados Esperados:

- Redução de tempo em planeamento e reporting;
- Decisões mais informadas e estratégicas;
- Maior controlo sobre a performance organizacional.

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.