Gestão da Segurança Aeroportuária - Gestão do Risco e Segurança

Objetivos Gerais:

Sensibilizar os profissionais dos aeroportos para as questões de segurança, bem como capacitá-los a adotar as medidas preventivas de segurança para salvaguardar instalações, equipamentos, pessoas e bens.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos saberão:

- Identificar os vários riscos, crises relacionadas com as tarefas inerentes ao desempenho da função;
- Adotar as medidas e comportamentos preventivos relacionados com as tarefas inerentes ao desempenho da função;
- Identificar os níveis de segurança;
- Aplicar técnicas básicas de segurança aeroportuária.

Destinatários:

Este curso destina-se a todos os profissionais envolvidos com atividade profissional total ou parcial no lado ar.

Carga Horária:

60 Horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Conceitos gerais

- Política de segurança;
- Responsabilidades do empregador/empregado.

Módulo II – Normas de segurança

- Regulamentos internacionais de aviação;
- Regulamentos de aviação de cada país;
- Regulamentos do lado ar do aeroporto;
- Segurança no trabalho e práticas operacionais.

Módulo III – Fatores de risco

- Deslocação de veículos;
- Deslocação de pedestres;
- Deslocação de aeronaves;
- Motores de jato;
- Aviões a hélice e helicópteros;
- Antenas de aeronaves e outras saliências;

- GSE;
- Abastecimento de aeronaves e derrame de combustível;
- Condições climáticas adversas e sazonais;
- Operações noturnas;
- Trabalho em altura;
- Perigo de quedas e outros;
- Ruído;
- Manual e regras do operador de handling.

Módulo IV – Fatores humanos

- Motivação e atitude;
- Comportamento humano;
- Técnicas de comunicação;
- Stress;
- Ergonomia;
- Efeitos de substâncias psicoativas (drogas e álcool);
- Fadiga;
- A pressão do tempo;
- Consciência situacional;
- Trabalho em equipa.

Módulo V – Gestão da Crise

- Entrada na crise advinda de fatores relacionados com safety e/ou security;
- Modelo de planeamento e de gestão de crises em aeronáutica;
- Fases da gestão de crises;
- Comunicação como elemento essencial na gestão de crises;
- Recuperação da crise;
- Gerir a crise e risco em aeronáutica;
- Regulamentação nacional e internacional sobre gestão de crises em aeronáutica;
- Antecipação da crise: reconhecer alguns sinais que podem anunciar a crise;
- Defesa Civil e outras autoridades durante a gestão de crises;
- Organização da equipa que gere a crise e preparação.

Módulo VI – Estudo de casos e prática