

Desenho e Organização de Programas Turísticos

Objetivos

Este curso pretende dotar os participantes de competências que lhes permitam desenhar e organizar programas turísticos.

Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes saberão:

- Desenhar programas turísticos
- Reconhecer o perfil das funções a desempenhar
- Identificar e dar resposta aos diferentes tipos de cliente
- Identificar os diferentes tipos de AVT e atuar em conformidade

Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais da atividade turística envolvidos e com responsabilidades ao nível do desenho e organização de programas turísticos.

Carga Horária

18 H

Conteúdo

1. Profissional de agência de viagens e transporte
 - Perfil, competências e funções a desempenhar
2. Diferentes clientes
 - Tipos de clientes
 - Motivações das viagens e as diferentes tipologias
 - Relações clientes/agências e fornecedores de serviços
 - Serviço pós-venda
3. Diferentes tipos de AVT
 - AVT que fazem importações e exportações turísticas
 - Conceito de Destination Management Company e as suas particularidades na construção de programas específicos para clientes
 - Operadores turísticos e as suas intervenções no panorama do mercado nacional
 - Operadores turísticos Portugueses mais importantes
 - Diferentes tipos de atividades relacionados com os diferentes tipos de AVT

4. Programação de viagens
 - Tipo de programas e características
 - Elementos fundamentais na construção dos programas
 - Informações gerais do destino
 - Fornecedores de serviços que em conjunto colaboram com a AVT na construção de programas