

### Gestão Documental, Arquivos e Correspondência

#### Objetivos Gerais

Este curso visa dotar os participantes com as competências necessárias para a organização da documentação empresarial, com metodologia de organização, que atenda a necessidade de localização rápida dos documentos, bem como proporcionar conhecimentos referentes à proteção social na função pública e os benefícios da compensação remuneratória.

#### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Identificar as principais características dos documentos a tratar e a guardar;
- Descrever o ciclo de vida dos documentos;
- Identificar unidades de arquivo;
- Apresentar os passos para uma boa gestão da correspondência;
- Resolver as questões físicas que interferem neste domínio;
- Identificar as alterações no Regime de Vinculação e Contribuição para a Segurança Social Obrigatória dos funcionários públicos;
- Conhecer o funcionamento do sistema de segurança social para os funcionários públicos;
- Identificar as prestações sociais para funcionários públicos;
- Perceber o papel das compensações e benefícios na gestão de talentos;
- Conhecer as várias modalidades de compensações e benefícios;
- Reconhecer a relação entre desempenho e compensações.

#### Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais responsáveis por arquivos descentralizados, secretárias e funções administrativas. Público em geral. Este curso não apresenta requisitos de acesso.

#### Carga Horária

30 Horas

#### Conteúdos Programáticos

##### **Módulo I - Introdução à Gestão de Arquivos**

- Missão de um sistema de arquivo na organização da empresa;
- Difusão, circulação e arquivo;

- Tipologia dos documentos e suportes;
- Etapas da vida de um documento e seus impactos ao nível da gestão documental

### **Módulo II - Sistemas Básicos de Arquivo**

- Alfabético, numérico;
- Domínios de aplicação;
- As vantagens e inconvenientes dos diversos sistemas de classificação;
- Determinação do método de classificação adaptado às necessidades;
- A indexação: generalidades, conceitos, palavras-chave, descritores, princípios de indexação.

### **Módulo III - Identificar os Prazos de Conservação: Legais, Úteis e Históricos**

- Os textos jurídicos: aplicação e evolução;
- Documentos a conservar, a prescrição, o original e a cópia;
- Os princípios de segurança e confidencialidade.

### **Módulo IV - Suportes de Informação**

- A informação em suporte de papel: posições e material correspondente e os meios de sinalização;
- Os novos suportes da informação (Microfilmes, suportes magnéticos e discos óticos.);
- Arquivo informático;
- Recorrer a pesquisas multicritérios;
- Indexação pelos campos-chave;
- Pesquisa e listagens.

### **Módulo V - O Manual de Arquivo da Informação**

- Importância do manual;
- Os aspetos que deve incluir.

### **Módulo VI - Promover o Serviço de Arquivo**

- Política de comunicação Interna.

### **Módulo VII - Gestão Da Correspondência**

- Classificação:

- Notas;
- Instruções;
- Cartas, ofícios/informações;
- Relatórios.
- Etapas dos procedimentos de gestão de correspondência em vários suportes:
- Abertura e distribuição de correspondência
- Arquivo de documentos qualquer tipo de suporte:
  - Em consonância com o plano de classificação;
  - Triagem de documentos por emissor.
- Encaminhamento;
- Resposta.

### **Módulo VIII – Proteção Social Obrigatória na Função Pública**

- Regime Jurídico da proteção obrigatória;
- Atualização do Regime de Vinculação e Contribuição para a Segurança Social Obrigatória – Alterações recentes;
- Inscrição de trabalhadores da Função Pública e deveres das entidades públicas;
- Taxas contributivas;
- Bases de Incidência contributiva e isenções;
- Comunicações obrigatórias;
- Bases de Incidência;
- Registo de remunerações;
- Prestações sociais;
- Cobertura dos Benefícios, por tipo de regime;
- Infrações e penalizações.

### **Módulo IX – Benefícios da Compensação Remuneratória**

- Sistema de compensações, benefícios e desempenho;
- Objetivos do sistema de recompensas;
- Componentes do sistema de recompensas;
- Princípios gerais de um sistema remuneratório;
- Os sistemas remuneratórios baseados no desempenho;
- Construção de uma estrutura salarial;
- Os benefícios sociais e específicos;
- Benefícios flexíveis;
- Exercícios práticos e apresentação de Case Study.