

Gestão de Projetos e Sistemas de Gestão

Objetivos Gerais

Dotar os participantes de competência nas diversas áreas de planeamento, execução, controlo e execução de projetos enquadrados em sistemas de gestão.

Objetivos Específicos

No final deste Curso o formando ficará apto a:

- Compreender o valor da utilização de processos adequados de Gestão de Projetos;
- Definir os vários aspetos de um projeto;
- Construir e gerir um cronograma de atividades e um orçamento;
- Definir e gerir âmbito, problemas, comunicação e riscos num projeto;
- Definir e gerir o nível adequado de qualidade enquadrada no sistema cumprindo um cronograma /prazo, um orçamento com foco na satisfação do cliente;
- Identificar as métricas adequadas para uma avaliação objetiva do desempenho do projeto;
- Gerir os riscos, conflitos, organizando e motivando a equipa, comunicando com o cliente e todos os stakeholders;
- Estar dotado de ferramentas para abordar projetos com maior eficácia e eficiência integrados em sistemas de gestão.

Destinatários

Este Curso destina-se essencialmente a Empresários, Gestores, Quadros Dirigentes e Quadros Superiores de Empresas com interesse na aquisição de competências na área da Gestão Projetos e Sistemas de Gestão.

Carga Horária

40 Horas

Conteúdo

Módulo I - Projetos e Gestão de Projetos

- Definição de Projeto
- Porque falham os projetos

Módulo II - O “Gestor do Projeto”

- O perfil do Gestor de Projetos
- Gestor de Projetos ou coordenação técnica de equipas de projeto

Módulo III - Definição de Objetivos

- Primeira etapa da abordagem do projeto
- Alvos, objetivos, requisitos, especificações, definição do âmbito

- Brainstorming

Módulo IV - Metodologia da Gestão de Projetos

- Ciclo de vida de um projeto
- Ciclo de vida da Gestão de Projetos

Módulo V - Constituição de uma Equipa

- Pessoas, grupos e equipas
- O papel de liderança do chefe do projeto
- Definição do âmbito detalhado e distribuição de tarefas
- Matriz de responsabilidades

Módulo VI - Planeamento do Projeto

- Organograma de tarefas
- Definição das tarefas

Módulo VII - Início da Execução do Projeto

- Criação de um plano base

Módulo VIII - Execução do Projeto

- Técnicas de controlo de execução
- Recolha de informação
- Alterações ao plano
- Controlo do projeto

Módulo IX - Gestão do Tempo

- Gestão do planeamento e avaliação dos desvios do planeamento

Módulo X - Gestão da Qualidade

- Sistemas de gestão da qualidade
- Enquadramento da gestão de projetos no sistema de gestão

Módulo XI - Avaliação do Risco

- Metodologias de avaliação de risco

Módulo XII - Conclusão do Projeto

- Relatório de conclusão.