

Auditorias a Sistemas de Gestão

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos métodos, técnicas e instrumentos para condução de Auditorias de Qualidade.

Objetivos Específicos

No final do Curso os formandos serão capazes de:

- Identificar os principais objetivos da Auditoria ao Sistema da Qualidade;
- Habilitar os participantes a planear, realizar e registar auditorias da qualidade.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais de Quadros superiores e intermédios, responsáveis pela Qualidade e Responsáveis pela Execução de Programas da Qualidade.

Carga Horária

30 Horas

Conteúdos Programáticos

Módulo I - Conceitos e Princípios de Auditorias

- Definições;
- Principais Objetivos da Auditoria ao Sistema de Gestão;
- Classificação das Auditorias;
- O papel do Auditor;
- O Papel do Auditado;
- Gestão do programa de auditorias.

Módulo II - Ferramentas Comportamentais do Auditor

- Os elementos Básicos da comunicação;
- As barreiras à comunicação;
- As etapas do processo de comunicação;
- A comunicação Eficaz;
- As entrevistas na realização da auditoria.

Módulo III - Técnicas para a Execução de uma Auditoria

- Programação de Auditorias;
- Preparação da Auditoria;
- Realização da Auditoria;
- Relatório da Auditoria;
- Ações corretivas e preventivas e seu seguimento.