

Técnicas de Resolução de Problemas

Objetivos Gerais

Este Curso visa proporcionar conhecimentos aos participantes para implementarem Técnicas de Resolução de Problemas.

Objetivos Específicos

No final do Curso os formandos ficarão aptos a:

- Conhecer os conceitos Keizen e Kairyo;
- Conhecer o conceito de Breakthrough;
- Conhecer o conceito de Conceito de ciclo PDCA;
- Identificar Ferramentas da Qualidade.

Destinatários

Este Curso é essencial a todos os quadros superiores e intermédios e outros interessados.

Carga Horária

6 Horas

Conteúdos Programáticos

Módulo I - Noções de Melhoria Contínua

- Keizen e Kairyo;
- Conceito de Breakthrough.

Módulo II – PDCA

- Mapeamento do Processo;
- As fases do PDCA:
 - P: Planeamento com definição dos objetivos e estratégias e recursos necessários para atingi-los;
 - D: Execução das tarefas descritas no Plano Estratégico para atingir os objetivos;
 - C: Verificação da análise dos resultados das atividades executadas como Input às ações recomendadas para o cumprimento do Plano Estratégico;

- A: Conjunto de ações necessárias para a manutenção, correção ou melhoria contínua do Sistema de Gestão pertinente à realização de objetivos pré-estabelecidos.

Módulo III- Ferramentas da Qualidade

- Folha de recolha de Dados;
- Histograma;
- Diagrama de Pareto, Estratificado, de Árvore, Causa-efeito;
- Análise Modal de causas e seus efeitos (AMFE);
- Brainstorming – “Tempestade de Ideias”;
- Benchmarking;
- Os “5w e 1H”.