

Gestão de Infraestruturas e Frotas

Objetivos Gerais:

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos e das melhores práticas profissionais utilizadas para se conseguir uma eficaz Gestão de Infraestruturas e Frotas.

Objetivos Específicos:

No final deste Curso os participantes saberão:

- Demonstrar competências teóricas e práticas no âmbito da Gestão de Infraestruturas;
- Utilizar ferramentas de Infraestruturas;
- Adaptar a teoria, na área da Logística, à sua realidade empresarial;
- Conhecer os principais conceitos e técnicas utilizadas para gerir frotas;
- Integrar a Gestão de Frotas na cadeia logística;
- Identificar o sistema (e suas partes) de gestão de frotas;
- Relacionar valores, custos e benefícios ao nível dos transportes;
- Analisar e avaliar Sistemas de Transportes;
- Integrar a importância das novas tecnologias e a comunicação na gestão dos transportes.

Destinatários:

Este curso destina-se a Auxiliares Administrativos, Chefes de Secção de Transporte e Assistentes na área de transportes.

Carga Horária:

24 Horas

Conteúdos Programáticos:

Módulo I - Gestão da infraestrutura

- Tipos de armazenagem;
- Metodologias ABC;
- Layout de armazéns;
- Localização de armazéns;
- Tableau de Bord;
- Ciclo de vida do produto;
- Picking e handling;
- Caso de estudo.

Módulo II - Cadeia logística

- Sectores;
- E-Commerce;
- A cadeia de abastecimento;
- Gestão Logística.

Módulo III - Planeamento logístico

- Customização e Planeamento Colaborativo;
- Logística e Sistemas de informação.

Módulo IV - A gestão de frotas e sua integração nas cadeias logísticas

- Modos de transporte: sistemas multimodais e intermodais;
- Transportes rodoviários;
- Melhorias nos transportes;
- Aplicações de gestão;
- A Segurança do Trabalho no Transportes;
- A Cadeia Logística (SCM - Supply Chain Management).

Módulo V - Gestão de frotas

- Elementos dum sistema de produção de transporte de mercadorias:
 - Veículos e pessoal;
 - Condutor, manutenção;
 - Planificação, despacho e controlo.
- Estabelecimento de rotas;
- Externalização do transporte;
- Contratação e gestão do relacionamento com prestadores de serviço de transporte;
- Business Intelligence para Gestão de Frotas.

Módulo VI - Oferta de transportes: valor de frete

- Oferta dos serviços de transporte de carga;
- Fatores determinantes do valor do frete:
 - Distância percorrida;
 - Custos operacionais;
 - Possibilidade de carga de retorno;
 - Carga e descarga;
 - Sazonalidade da procura de transporte;
 - Especificidade da carga transportada e do veículo utilizado;
 - Perdas e avarias;
 - Vias utilizadas;
 - Portagens e fiscalização;

- Prazo de entrega;
- Aspetos geográficos.
- Relação entre os fatores que podem identificar os preços dos fretes e os custos operacionais de transporte;
- Centrais de cargas como viabilizadoras de cargas (fretes) de retorno:
 - Centrais de cargas;
 - Benefícios da utilização de centrais de cargas;
 - Centrais de cargas na Internet.

Módulo VII - Análise e avaliação de sistemas de transportes

- Evolução do conceito de desempenho;
- Fundamentos para análise de desempenho;
- Desempenho nos serviços de transporte;
- Avaliação de desempenho;
- Medição do desempenho:
 - Custos;
 - Capacidade;
 - Tempo de ciclo;
 - Qualidade e nível de serviço.
- Indicadores de desempenho e Produtividade.

Módulo VIII - Custos abc no transporte de carga

- Importância da avaliação de custos no transporte de cargas;
- Conceito de custos:
 - Gasto, custo e despesa;
 - Custos diretos, indiretos, fixos e variáveis;
 - Custo marginal;
 - Custo histórico, custo orçamentado e custo padrão.
- Método de custeio ABC:
 - Origem e motivação;
 - Quando aplicar o método ABC.
- Desenvolvendo uma estrutura de custeio ABC:
 - Evento, transação e atividade;
 - Direcionados;
 - Aplicação ao transporte rodoviário de carga;
 - Método ABC.
- Controlo e racionalização de custos de Frotas:
 - Manutenção de Frota;
 - Custos Operacionais de Veículos;
 - Planeamento de Renovação de Frotas;
 - Gestão do Tráfego versus Gestão da Mobilidade.

Módulo IX - O futuro das novas tecnologias de comunicação na gestão dos transportes

- O E-work (Workflow Management - Gestão de Fluxos de Trabalho);
- Sistemas de identificação automática;
- SDSS - Spatial Decision Support Systems;
- WMS vs. WCS - As diferenças entre os sistemas de gestão de Armazéns;
- Gestão de sistemas de transporte (TMS - Transportation Management Systems);
- Logistics Resources Management - (LRM).

Módulo X - Introdução à integração com os novos sistemas de informação

- O ERP (Enterprise Resources Planning - Soluções Integradas de Gestão);
- O ECR (Efficient Consumer Response - Resposta Eficiente ao Consumidor);
- O CRM (Customer Resources Management);
- O EIP (Enterprise Information Portal - Portal de Informação Empresarial);
- O EDI / XML;
- O GIS (Geographic Information Systems - Sistemas de Informação Geográfica - SIG).