

Formação e Preparação de Avaliadores do Sistema de Avaliação e Gestão de Desempenho

Objetivos Gerais

Este curso é dirigido a todos os profissionais com necessidade de implementar e desenvolver Sistemas de Avaliação e Gestão de Desempenho enquadrados com a realidade e necessidades da respetiva organização.

Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Dominar o ciclo de gestão do desempenho;
- Identificar as etapas para implementar um sistema de avaliação de desempenho;
- Saber como conduzir uma entrevista de avaliação de desempenho;
- Determinar métodos de avaliação de competências;
- Saber construir objetivos;
- Analisar o impacto da avaliação de desempenho na organização e no potencial dos trabalhadores.

Destinatários

Este curso é dirigido a todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar Sistemas de Avaliação e Gestão de Desempenho enquadrados com a realidade e necessidades da respetiva organização.

Carga Horária

7 horas

Conteúdos

Módulo I – Introdução ao Sistema de Avaliação e Gestão de Desempenho (SAGD)

- Princípios Orientadores do SAGD;
- Importância da Avaliação de Desempenho a Nível Individual e Organizacional;
- O Regulamento do SAGD.

Módulo II – Componentes e Dimensões do Sistema de Avaliação e Gestão de Desempenho (SAGD)

- Intervenientes e Principais Responsabilidades;
- Competências e Objetivos;
- Construção de objetivos e avaliação de competências;
- Avaliação Global;

- Etapas do Processo de Gestão de Desempenho.

Módulo III – O papel do Avaliador no SAGD

- Fatores que distorcem a avaliação;
- Entrevista de Avaliação e de Feedback;
- Orientações para a Entrevista.

Módulo IV – Migração para o novo Sistema de Avaliação e Gestão de Desempenho

- Início do ciclo avaliativo;
- Definição de competências e objetivos dos avaliados;
- Ano zero do Sistema de Avaliação e Gestão de Desempenho.