

Produtividade dos R.H. : Indicadores de Gestão e Controlo em RH's

Objetivos Gerais:

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de Métodos, Técnicas e Instrumentos que possibilitem planear e controlar os Indicadores de gestão dos Recursos Humanos.

Objetivos Específicos:

No final deste Curso os participantes serão capazes de:

- Conhecer a importância do estabelecimento de objetivos na Gestão de Recursos Humanos;
- Preparar e conduzir um processo de estabelecimento de objetivos na Gestão dos Recursos;
- Implantar um sistema de planeamento e controle de objetivos através de indicadores de gestão de pessoal.

Destinatários

Este Curso destina-se essencialmente aos profissionais de RH's que nas suas responsabilidades, necessitem criar, manter e monitorar um conjunto de indicadores de gestão e controlo de RH's, nomeadamente, Técnicos dos Serviços de Recursos Humanos, Chefias dos Serviços de RH's ou das Secções de Pessoal e Responsáveis por Serviços Administrativos e Financeiros.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos Programáticos

Módulo I – Objetivos

- A importância do estabelecimento de Objetivos.

Módulo II – Objetivos e Ciclo de Gestão dos Recursos Humanos

Módulo III – Objetivos Gerais da Empresa e Objetivos dos Recursos Humanos

- Os Objetivos na área de Pessoal.

Módulo IV – Indicadores de Gestão de Pessoal

- Movimentação de Pessoal;
- Sinistralidade no Trabalho - Índices
- Efetivos.

Módulo V – Indicadores de Recursos Humanos

- Recrutamento e seleção de pessoal;
- Acolhimento e Integração;
- Formação Profissional;
- Avaliação de Desempenho;
- Saúde Ocupacional e Medicina do Trabalho.

Módulo VI – Análise de Mapas e outros Elementos Normalmente Utilizados