

Leadership Fundamentals

Objetivos Gerais:

Este curso pretende desenvolver competências de liderança e coaching, comunicação e negociação através de uma componente prática de treino e de feedback individualizado.

Este curso permite inspirar e envolver as minha(s) equipa(s) numa ambição comum, tendo uma visão e abrangência x-teams e motivar a minha equipa a realizar tarefas com um sentido de missão e com compromisso, tendo noção das diferentes fases pelas quais as equipas passam, identificar as diferentes fases de crescimento de uma equipa e como atuar enquanto líder em cada momento, potenciando-a, transmitindo otimismo e resiliência e correlacionando com o Modelo das Equipas de Alto Rendimento, explorar a liderança de uma equipa – examinar os diferentes tipos de liderança de equipas, incluindo competências e estratégias necessárias para liderar de forma eficaz e ter consciência do impacto que o meu comportamento tem nos outros, sabendo de forma concreta os meus pontos fortes e pontos fracos e tendo um plano de desenvolvimento individual para melhorar as minhas competências.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Comunicar com clareza as tarefas e responsabilidades a cada elemento da minha equipa, dando feedback estruturado e constante e promovendo reuniões onde haja um espaço de partilha para a equipa;
- Perceber o meu perfil comportamental e o seu impacto, bem como outros perfis comportamentais e impactos distintos, para saber como lidar com as emoções e com comportamentos (as minhas e a dos outros);
- Distinguir coaching de treino e saber em que situações aplicar um e outro na minha liderança, estruturando cada plano com ações concretas;
- Analisar o papel do líder na formação e desenvolvimento da equipa de alto desempenho, incluindo a criação de uma visão partilhada e a promoção de um ambiente de colaboração.
- Reconhecer as diferentes formas de influenciar e persuadir o meu interlocutor e aplicá-las.

Destinatários:

Este curso destina-se a todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar conhecimentos fundamentais de liderança sobre equipas e / ou projetos.

Carga Horária:

18 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Autoconhecimento

- Aprofundar as nossas tendências comportamentais e impactos nos outros;
- Aplicar esse conhecimento na gestão da diversidade e de perfis comportamentais distintos na relação com os outros;
- Reconhecer em situações de pressão ou limite como atuamos e antecipar esse tipo de reações.

Módulo II – Definição de Objetivos e Envolvimento

- Definição de objetivos com o envolvimento dos outros (equipa e outras equipas) – alinhamento;
- Planeamento e gestão do inesperado com o envolvimento da equipa;
- Acompanhamento de planos de execução.

Módulo III – Comunicação e Gestão das Emoções

- Comunicação com os outros – interpretação, sintonia e assertividade;
- Processos de auto-regulação na gestão das emoções;
- Estratégias de gestão da nossa energia em situações de pressão elevada;
- Matriz emocional – estratégias para oscilar os nossos níveis energéticos.

Módulo IV – Feedback e Coaching

- Estilos de Liderança – estilo de liderança coach;
- Dar Feedback Eficaz – Modelo SBI;
- Perguntas e escuta ativa;
- Modelo GROW em conversas de desenvolvimento dos colaboradores Equipas de Alto Rendimento.

Módulo V – Feedback e Coaching

- Estilos de Liderança – estilo de liderança coach;
- Dar Feedback Eficaz – Modelo SBI;
- Perguntas e escuta ativa;
- Modelo GROW em conversas de desenvolvimento dos colaboradores Equipas de Alto Rendimento.

Módulo VI – Feedback e Coaching

- Modelo das Equipas de Alto Rendimento;
- Liderança de uma equipa – Fases de Crescimento das Equipas;
- Os 6 gatilhos da influência e persuasão.

Módulo VII – Feedback e Coaching

- Casos de Liderança Individuais;
- Coaching Individual num processo colaborativo entre pares.