

Liderança “Cega”

Objetivos Gerais:

Nas Organizações a eficácia do líder é medida pela eficácia dos seus liderados. Liderar pessoas e equipas, e gerir as respetivas competências e motivações de forma a obter os melhores resultados, são desafios atuais colocados a chefias diretas e intermédias, em organizações de qualquer dimensão e em qualquer sector de atividade. Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de métodos, técnicas e instrumentos essenciais à comunicação eficaz e liderança.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Identificar o poder da comunicação na liderança;
- Usar a comunicação para influenciar o comportamento de outros;
- Analisar o papel da comunicação na motivação das equipas;
- Desenvolver relações interpessoais eficazes.

Destinatários:

Este curso destina-se a diretores, chefes de equipa, quadros superiores, gestores intermédios e a todos os profissionais que pretendam desenvolver competências para exercer funções de liderança.

Carga Horária:

6 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Experiência sem se ver

- A inteligência emocional e criatividade;
- As teorias da motivação;
- A motivação e a liderança;
- O líder e o seu relacionamento com o grupo.

Módulo II – Definir objetivos / metas através da comunicação

- Como comunicar eficazmente e ultrapassar barreiras e constrangimentos;
- Tipos e formas de comunicação;
- A organização e gestão da comunicação;
- A importância do *Feedback*.

Módulo III – Comunicar para descomplicar

- Estilos comunicacionais;
- Comunicação como objeto de dinamização de uma equipa;
- A comunicação assertiva na resolução de conflitos;
- Comunicação com assertividade na liderança.

Módulo IV – Comunicar para liderar

- Funções e atitudes de comunicação;
- Características desejadas num líder;
- Liderança *versus* poder;
- Funções de liderança.