

## Gestão de Aviação Civil

### Objetivos Gerais

Este curso visa ministrar formação especializada, técnica e não técnica, transversal à atividade relacionada com a conceção e gestão aeroportuária, e ainda, dotar os profissionais com conhecimentos de gestão, complementares e abrangentes, numa perspetiva de otimização do desempenho operacional e financeiro.

### Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Compreender princípios fundamentais nos regulamentos de transporte aéreo, planeamento aeroportuário, desenvolvimento e gestão, segurança e supervisão de segurança e gestão de crises;
- Identificar preocupações de aviação comuns e suas possíveis soluções;
- Desenvolver estratégias e políticas de design para resolver problemas e desafios que as atividades de aviação impõem

### Destinatários

Este curso é dirigido a: Administradores, Gestores, Empresários e Quadros Técnicos e outros responsáveis de instituições públicas ou privadas que desejem a necessária e específica formação no sector do Transporte Aéreo/Aviação Civil.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

60 Horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I - O Transporte Aéreo

- A Convenção sobre a Aviação Civil Internacional - Convenção de Chicago;
- Outras Convenções e Acordos Internacionais;

- Visão geral da ICAO;
- Outras Organizações Internacionais - Objetivos e Composição;
- Liberalização da Indústria da Aviação Civil: as Tendências e as melhores Práticas Internacionais;
- Princípios Fundamentais da Indústria do Transporte Aéreo;
- Estratégias de Planeamento de Transporte Aéreo.

### **Módulo II - Negócio das Companhia Aéreas**

- A Economia do Transporte Aéreo;
- Enquadramento Financeiro das Companhias Aéreas;
- Estrutura Económica do Transporte Aéreo;
- Estrutura dos mercados do setor aeronáutico;
- Marketing Aeronáutico;
- Marketing do transporte Aéreo;
- Indicadores e Rankings das Transportadoras aéreas;
- A privatização de Companhias Aéreas;
- Operações de Gestão de Transportadoras Aéreas.

### **Módulo III - Gestão Aeroportuária**

- A Gestão dos Aeroportos;
- Estratégia e Modelos de Negócio da Aviação;
- Modelos de Gestão Aeroportuária;
- O Aeroporto como Unidade de Negócio;
- O Marketing Aeroportuário;
- A Gestão Operacional dos Aeroportos;
- A Gestão Económica e Financeira dos Aeroportos;
- A Gestão Comercial dos Aeroportos;
- Gestão da Qualidade dos Serviços Aeroportuários;
- O Papel das Novas Tecnologias na Gestão dos Aeroportos e a Intermodalidade no Transporte Aéreo.

### **Módulo IV - Planeamento Aeroportuário**

- Desenvolvimento do Negócio do Transporte Aéreo;

- Os Aeroportos na Cadeia de Valor do Transporte Aéreo;
- Introdução à Estratégia e ao Planeamento Estratégico na Indústria da Aviação;
- Análise Estratégica do Negócio Aeroportuário

### **Módulo V - Aviação Sustentável/ Aviação Verde**

- Aviação Sustentável;
- O Impacto Social, Económico e Ambiental;
- Quatro Pilares da Aviação Sustentável;
- Quadro Regulamentar e Institucional;
- Esquema de Comércio de Emissões Europeu e seu Impacto sobre a Indústria;
- A poluição Sonora e suas ligações para o Aeroporto.

### **Módulo VI - A Segurança e a sua Supervisão/Regulação na Aviação**

- Instituições Internacionais de Supervisão e Regulação;
- O Papel das Instituições Nacionais;
- Os Conceitos de Segurança na Aviação;
- Normas Internacionais de Segurança na Aviação;
- A Gestão da Segurança Operacional (Safety);
- A Gestão da Segurança da Aviação Civil (Security);
- Os Planos de Emergência (ERP);
- Preparação e Gestão de Crises;
- Comunicação de Crise.

### **Módulo VII - Serviços de Navegação Aérea**

- Os Prestadores de Serviços de Navegação Aérea;
- Os Prestadores Internacionais;
- Inovação na Navegação Aérea;
- Open Skies;
- Os Serviços de FREE ROUTE AIRSPACE.

### **Módulo VIII - Fatores Humanos e Comportamento Humano no Sector Aeronáutico**

- Fatores Humanos na Aeronáutica;
- Desenvolvimento de Competências em Sistemas Complexos de Trabalho;
- Decisão Operacional;

- Tomada de Decisão em Ambientes Complexos;
- Evitar e Gerir Erros;
- Desenvolvimento da Performance Humana.

### **Módulo IX - Boas Práticas Internacionais na Aviação Civil**

- As Boas Práticas Internacionais ao nível da Regulação Aeronáutica;
- As Boas Práticas Internacionais ao nível da Gestão Aeronáutica;
- As Boas Práticas da Gestão aeroportuária pela ACI;
- As Boas Práticas da Indústria Transporte Aéreo pela IATA.

### **Metodologia**

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.