

Gestão da Segurança Aeroportuária - Gestão do Risco e Segurança

Objetivos Gerais

Sensibilizar os profissionais dos aeroportos para as questões de segurança, bem como capacitá-los a adotar as medidas preventivas de segurança para salvaguardar instalações, equipamentos, pessoas e bens.

Objetivos Específicos

No final do curso os formandos saberão:

- Identificar os vários riscos, crises relacionadas com as tarefas inerentes ao desempenho da função;
- Adotar as medidas e comportamentos preventivos relacionados com as tarefas inerentes ao desempenho da função;
- Identificar os níveis de segurança;
- Aplicar técnicas básicas de segurança aeroportuária.

Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais envolvidos com atividade profissional total ou parcial no lado ar.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

60 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Conceitos gerais

- Política de segurança;
- Responsabilidades do empregador/empregado.

Módulo II – Normas de segurança

- Regulamentos internacionais de aviação;
- Regulamentos de aviação de cada país;
- Regulamentos do lado ar do aeroporto;
- Segurança no trabalho e práticas operacionais.

Módulo III – Fatores de risco

- Deslocação de veículos;
- Deslocação de pedestres;
- Deslocação de aeronaves;
- Motores de jato;
- Aviões a hélice e helicópteros;
- Antenas de aeronaves e outras saliências;
- GSE;
- Abastecimento de aeronaves e derrame de combustível;
- Condições climáticas adversas e sazonais;
- Operações noturnas;
- Trabalho em altura;
- Perigo de quedas e outros;
- Ruído;
- Manual e regras do operador de handling.

Módulo IV – Fatores humanos

- Motivação e atitude;
- Comportamento humano;
- Técnicas de comunicação;
- Stress;
- Ergonomia;
- Efeitos de substâncias psicoativas (drogas e álcool);
- Fadiga;
- A pressão do tempo;
- Consciência situacional;
- Trabalho em equipa.

Módulo V – Gestão da Crise

- Entrada na crise advinda de fatores relacionados com safety e/ou security;
- Modelo de planeamento e de gestão de crises em aeronáutica;
- Fases da gestão de crises;
- Comunicação como elemento essencial na gestão de crises;
- Recuperação da crise;

- Gerir a crise e risco em aeronáutica;
- Regulamentação nacional e internacional sobre gestão de crises em aeronáutica;
- Antecipação da crise: reconhecer alguns sinais que podem anunciar a crise;
- Defesa Civil e outras autoridades durante a gestão de crises;
- Organização da equipa que gere a crise e preparação.

Módulo VI – Estudo de casos e prática

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.