

Testes de Usabilidade e UX

Objetivos Gerais

Este Curso é dirigido a todos os profissionais que pretendam realizar testes de usabilidade e *user experience*.

Objetivos Específicos

No final do Curso os formandos:

- Saberão proceder a metodologias quantitativa e qualitativas;
- Saberão identificar as metodologias em usabilidade e *user experience*;
- Saberão criar um protótipo e recolher feedback através do *prototype testing*.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar metodologias e técnicas em testes de usabilidade.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Introdução

Módulo II – Tipos de Pesquisa

- Quantitativo vs. Qualitativo;
- Atitude vs. Comportamental;
- Estados do ciclo de vida do produto.

Módulo III – Metodologias

- Estudos de Usabilidade não moderados;
- Estudos de Usabilidade moderados;
- Teste de Protótipos;

- Estudos de Concorrência;
- Benchmarking;
- Estudos Transversais;
- Estudos Diários;
- Card Sorting;
- Testes Árvore;
- Preference Testing;
- Testes Multivariados;
- Estudos Multicanal;
- Focus Groups;
- Questionários;
- Entrevistas com Utilizadores.

Módulo IV – Organizar e Partilhar Resultados

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.