

Análise e Identificação de Requisitos de Utilizador

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos, técnicas e métodos utilizados na identificação e análise das necessidades e requisitos de utilizadores para o posterior desenvolvimento de sistemas, de forma a assegurar que as aplicações, produtos ou serviços, correspondam às expectativas e necessidades dos clientes.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Definir os requisitos;
- Entrevistar e comunicar eficazmente com os utilizadores;
- Identificar os requisitos;
- Conhecer o perfil Organizacional;
- Conhecer o perfil dos utilizadores;
- Analisar os sistemas de workflow.

Destinatários

Este Curso destina-se a Analistas de Sistemas e demais profissionais ligados à Engenharia de Software que nas suas funções tenham responsabilidades ao nível da identificação e análise de requisitos de utilizadores para posterior desenvolvimento de sistemas.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

24 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - Definição de Requisitos de Utilizadores

- Introdução às Técnicas e Metodologias.

Módulo II - Recolha de Informação

- Seis passos para a recolha de informação;
- Métodos de recolha de informação.

Módulo III - Aptidões para Entrevistas

- Técnicas de entrevistas passo-a-passo;
- Comunicação eficiente com utilizadores.

Módulo IV - Perfil Organizacional

- Oportunidade;
- Objetivos funcionais;
- Requisitos organizacionais.

Módulo V - Perfil de Utilizadores

- Identificação das classes de utilizadores;
- Problemática de utilizadores;
- Participação de utilizadores.

Módulo VI - Análise de Workflow

- Modelagem do Workflow;
- Derivação de cenários.

Módulo VII – Documentação

- Identificação dos requisitos funcionais e não funcionais;
- Formatos alternativos.

Módulo VIII - Gestão dos Requisitos

- Verificação dos requisitos com os utilizadores;
- Matrizes;
- Ajudas adicionais.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.