



Seminário Como Reconhecer e Lidar com Pessoas de Diferentes Perfis Comportamentais – a Distância



Seminário Como Reconhecer e Lidar com Pessoas de Diferentes Perfis Comportamentais - a Distância

Este seminário é dirigido a todos os profissionais que pretendam adquirir conhecimentos que permitam reconhecer, interpretar, comunicar e lidar com os diferentes perfis comportamentais, em contexto pessoal e profissional.

No final deste seminário os participantes estarão aptos a:

- Conhecer e interpretar os diferentes perfis de comportamento.
- Adequar a comunicação (verbal e não verbal) e o comportamento a cada um dos perfis.
- Argumentar e influenciar com mais naturalidade.
- Atuar de modo a criar maior impacto no relacionamento com os outros.
- Reconhecer como trabalham as pessoas que encaixam em cada um dos perfis e saber lidar com elas.
- Identificar os perfis já existentes na Organização e realizar processos de contratação mais direcionados.
- Contribuir para que atuais profissionais extraiam o melhor dos seus potenciais.
- Atrair e reter profissionais de sucesso.

Destinatários

Este seminário destina-se a todos os profissionais que organizam e dirigem Recursos Humanos, efetuam Vendas e Negociações, gerem Conflitos ou Reclamações e a todos que necessitem tornar a Comunicação Tnterpessoal mais eficaz e obter melhores resultados, quer em contexto pessoal quer profissional.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este seminário são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao seminário a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Data de Realização

05 e 06 de maio de 2025

Duração

07 Horas

Horário

14h00 às 17h30

Valor

190,00€ + IVA

Oradora: Dra. Isabel Marques

Habilitações:

- Licenciatura em Economia – Faculdade de Economia da Universidade do Porto (FEP).
- Curso de Especialização em Avaliação e Análise do Investimento Imobiliário – Fundação Instituto Politécnico do Porto (IPP).
- Curso de Especialização em “Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade” – Engweld, Lda.



Resumo das suas Competências:

Formadora & Consultora com vários anos de experiência como formadora e consultora nas áreas Financeira, Controlo de Gestão, Gestão de Projetos, Qualidade, Comportamental, entre outras. Forte Motivação, Comunicação e Relacionamento Interpessoal, Proatividade, Resolução de Problemas, Trabalho em Equipa, Adaptabilidade, Resiliência, Negociação, Gestão de Conflitos, Aprendizagem Contínua e Ética.

Percurso Profissional:

Desde janeiro de 2020: Inspiracionalista & Consultora - Integrus Portugal;

De fevereiro a agosto de 2019: Diretora Financeira - MSImpacto – Comunicação e Assessoria de Imprensa, Unipessoal Lda;

Desde outubro de 2018: Consultora; Gestora de Projetos & Formadora - Ponto Tech Consulting and Engineering GmbH – Branch in Portugal;

De abril de 2017 a dezembro de 2018: Diretora Geral - Wake Up – Comunicação e Consultoria, Lda;

Desde 2016: Consultora/Formadora na High Skills Lda. – Formação e Consultoria Lda;

De junho de 2016 a março de 2017: Consultora para a área económico-financeira - DouroECI – Engenharia, Consultoria e Inovação, Lda.;

Desde janeiro 2014: Diretora do Gabinete de Gestão da Qualidade da Autarquia - Autarquia Local;

De junho de 2002 a dezembro de 2013: Assessora da Presidência e Diretora dos Gabinetes Económico e de Gestão da Qualidade da Autarquia - Autarquia Local;

De junho a dezembro de 2012: Assessora da Presidência - Boavista Futebol Clube;

Desde março de 2011: Formadora nas seguintes áreas: Gestão Estratégica; Gestão de Projetos; Gestão de Conflitos; Gestão do Tempo e Organização do Trabalho; Gestão de Equipas; Liderança e Motivação de Equipas; Comunicação Interpessoal e Assertividade; Administração nas Organizações; Sistemas Organizacionais e Introdução à Gestão; Informação de Gestão; Marketing; Plano de Marketing; Empreendedorismo; Sistemas de Gestão da Qualidade; Princípios de Fiscalidade; IRS; Código de Contas e Normas Contabilísticas; Prestação de Contas; Métodos e Técnicas de Análise Económica e Financeira; Gestão Financeira; Reclamações – Tratamento e Encaminhamento; Atendimento Presencial e Telefónico; Arquivo Documental e Purchasing. - Diversas Entidades;

De setembro de 2009 a junho de 2016: Perita Avaliadora e Gestora de Projetos - Ideiamais, Lda;

De julho de 2006 a junho de 2009: Diretora do Departamento de Gestão do Património Imobiliário - HABISERVE – S.G.P.S., S.A;

De setembro de 1998 a junho de 2006: Consultora para a área Financeira e Assessora de Gestão - 7+ - Contabilidade, Consultoria e Assessoria, Lda.

De novembro de 1997 a maio de 1998: Gestora Comercial - Finlog, Lda. – Sonae.

Temas do Seminário

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Perfis Comportamentais

- Conceito e a Importância da sua Análise;
- Identificação dos Principais Tipos de Perfil;
- Características Principais de Cada Perfil.

Módulo II – Técnicas para Interpretar Pessoas e Influenciar Comportamentos

- Estratégias para Comunicar de Modo Eficaz com cada um dos Perfis;
- Aprender a Lidar e a Influenciar Pessoas de cada um dos Perfis.

Módulo III – Casos Práticos

Limite Máximo de Participantes – 12



Condições

Para se inscrever deverá nos contactar através dos seguintes meios

E-mail: geral@highskills.pt | Telefone: +351 217 931 365
Avenida Conde Valbom nº 6, 2º andar, 1050-068 Lisboa, Portugal

Ou enviando a Ficha de Inscrição devidamente preenchida (encontra-se na última página).

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura final e o pagamento da mesma. Mais do que uma inscrição da mesma entidade indique-nos para ter acesso à nossa política de desconto.

O valor do curso inclui:

- Manuais e Material Pedagógico;
- Certificado de Formação

Cancelamentos e Não Comparências

O(s) participante(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 2 dias úteis antes do início do seminário.

A sua não comparência do(s) participante (s) no dia do seminário não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

Dados da Empresa

High Skills – Formação e Consultoria, LDA.

Avenida Conde Valbom nº 6, 2º andar, 1050-068 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

Capital Social: 10 000,00

Informação Bancaria

Banco: Millennium BCP

IBAN: PT50 0033 0000 4547 5386 3530 5

SWIFT: BCOMPTPL

Ficha de Inscrição

Deverá preencher e enviar-nos via e-mail geral@highskills.pt

1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)			
Entidade:			
Responsável:			
Morada:			
Código Postal:			
Nº Contribuinte / Fiscal:			
Telefone:			
E-mail:			
2. DADOS FORMANDO(S)			
Nome:			
E-mail:			
Naturalidade (Junta de Freguesia):			
Seminário:	DISSEM116 - Como Reconhecer e Lidar com Pessoas de Diferentes Perfis Comportamentais – a Distância		
Data Nascimento:		Nacionalidade:	
Nº de Doc de Identificação		Data de Validade:	