



Seminário de Recrutamento e Seleção - a Distância



Seminário de Recrutamento e Seleção - a Distância

Este curso é dirigido a todos os profissionais que pretendam adquirir conhecimentos no processo de Recrutamento & Seleção de colaboradores.

No final do seminário os participantes ficarão aptos a:

- Serem entrevistadores mais bem preparados;
- Ter entrevistas bem organizadas com uma estrutura forte;
- Serem colaboradores capazes de implementar o Modelo STAR para a observação de competências requeridas pela empresa a novos colaboradores;
- Maior objetividade na condução de entrevistas;
- Entrevistas mais eficientes.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este seminário são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao seminário a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Data de Realização

02 e 03 de Agosto de 2022

Duração

06 Horas

Horário

09h30 às 12h30

Valor

110,00€ + IVA

Oradora: Dra. Sónia Karitsis

Habilitações

Licenciatura em Psicologia.

Resumo das suas Competências

Pela sua experiência na área de gestão de empresas, gestão de recursos humanos, desenvolvimento pessoal, tem colaborado com as mais importantes entidades formadoras e consultoras nacionais e internacionais.

Trabalha como formadora organizacional para Liderança, Comunicação, Inteligência Emocional, Gestão do Tempo, Gestão de Conflitos, Motivação e Gestão de Equipas, Gestão do Stress, Negociação e Vendas, Atendimento ao Cliente, Gestão de Reclamações, Recrutamento e Seleção, Entrevistas de Competências, Dinâmicas de Grupo e Soft Skills.

Empresária e consultora internacional para os países PALOP e especialista na área comportamental e desenvolvimento pessoal, há mais de 20 anos.

Percurso Profissional:

Desde 2020: Formadora na High Skills – Formação e Consultoria Lda;

De 1996 a 1997: Customer Care Assistant, na Rover Portugal.

De 1997 a 1997: Sales Assistant, na Iveco Portugal.

De 1997 a 2000: Coordenadora do Centro de Atendimento ao Cliente, na Sorel Serviços, Consultadoria e Serviços de gestão S.A

De 2001 a 2003: Customer Care Diretor, na Siemens S.A.

De 2004 a 2005: Responsável por departamento de telemarketing, na AON Portugal

De 2006 a 2007: Responsável por Outsourcing / Diretora Departamento Organização, na Multipessoal

Desde 2012: até à presente data, formadora especialista na área Comportamental em parceria com várias entidades formadoras nacionais e internacionais.



Temas do Seminário

Módulo 0 – Apresentação da Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Identificação e Avaliação das Competências Relevantes no Candidato Através de uma Entrevista de Seleção.

Módulo II – Implementação do Modelo Star - Situação, Tarefas, Ações e Resultados- Para Observação De Comportamentos, Durante a Entrevista de Seleção.

Módulo III – Criação de um Conjunto se Perguntas STAR.

Módulo IV – Aplicação de “*Probing Questions*” para um Entendimento Mais Profundo das Competências do Candidato.

Limite Máximo de Participantes: 12

Condições

Para se inscrever deverá nos contatar através dos seguintes meios

E-mail: geral@highskills.pt | Telefone: +351 217 931 365

Ou enviando a Ficha de Inscrição devidamente preenchida (encontra-se na ultima pagina).

Se tem mais do que uma inscrição, consulte-nos, pois, têm desconto de grupo associado!

High Skills – Formação e Consultoria, LDA.

Avenida de Berna, nº 11, 8º, 1050-040 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura final e o pagamento da mesma.

Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 2 dias úteis antes do início do seminário.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

Contactos para mais informações

E-mail: geral@highskills.pt | Telefone: +351 217 931 365

Avenida de Berna, nº11, 8º, 1050-040 Lisboa – Portugal

Ficha de Inscrição

Deverá preencher e enviar-nos via e-mail geral@highskills.pt

1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)			
Entidade:			
Responsável:			
Morada:			
Código Postal:			
Nº Contribuinte / Fiscal:			
Telefone:			
E-mail:			
2. DADOS FORMANDO(S)			
Nome:			
E-mail:			
Naturalidade (Junta de Freguesia):			
Seminário:	Seminário de Recrutamento e Seleção - a Distância		
Data Nascimento:		Nacionalidade:	
Nº de Doc de Identificação		Data de Validade:	