



# KPI e Métricas ao Serviço da Produtividade na Gestão do Capital Humano – a Distância



# Seminário KPI e Métricas ao Serviço da Produtividade na Gestão do Capital Humano 3ª Edição - a Distância

## Objetivos Gerais

A elaboração de métricas e o desenvolvimento de indicadores de performance são extremamente relevantes na gestão eficaz das Pessoas, Competências e Processos, permitindo agregar valor ao negócio. Considerando a constante evolução da importância e do papel nuclear da Gestão de Pessoas nas organizações, torna-se também cada vez mais essencial que as áreas de Recursos Humanos consigam medir os resultados da sua intervenção, bem como analisar de forma objetiva o impacto que as ações da gestão do Capital Humano têm nos resultados das organizações.

Os indicadores estratégicos permitem que as organizações se foquem nos fatores que efetivamente contribuem para realização de sua missão, auxiliam no processo de estabelecimento de metas e na monitorização das tendências, acompanhando o desenvolvimento da organização. Com o crescente reconhecimento do papel estratégico da Gestão do Capital Humano, os profissionais desta área e afins, devem provocar nas organizações a descoberta, desenvolvimento e rentabilização dos conhecimentos e talentos. Para isso necessitam gerir melhor todos os dados relativos aos seus colaboradores, transformando a informação em valor.

## Objetivos Específicos

No final do seminário os participantes ficarão aptos a:

- Relacionar os objetivos estratégicos com o ciclo de gestão de recursos humanos;
- Identificar e utilizar ferramentas de medição nos domínios da gestão do Capital Humano;
- Definir indicadores adequados e pertinentes para a Gestão do Capital Humano;
- Reconhecer a importância da utilização de indicadores na Gestão do Capital Humano.

## Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este seminário são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.

- Pode aceder ao seminário a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### **Data de Realização**

**21 e 22 de Julho de 2020**

### **Duração**

07 Horas

### **Horário**

09h30 às 13h00

### **Duração**

90,00€ + Iva

## **Orador: Dr. Hélder Couto**

### **Habilitações Académicas**

Curso de Oficial da Força Aérea / Ciências Aeronáuticas, pelo Centro de Formação Militar e Técnica da Força Aérea/Academia de Força Aérea, em 2002;

Licenciado em Sociologia pelo Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade Técnica de Lisboa, em 2010;

Pós-Graduação em Análise de Dados em Ciências Sociais (SPSS), pelo ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa, em 2011;

Pós-graduado em Gestão e Administração Pública pelo Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade Técnica de Lisboa, em 2013;

Curso de Especialização em Direção de Segurança na Universidade Aberta, em 2014.



### **Percurso Profissional:**

Entre 2001 e 2002 Técnico de pessoal na empresa Continental Mabor;

Entre 2002 e 2010 Oficial da Força Aérea Portuguesa (Funções de Chefia e Liderança, sendo formador interno nas Forças Armadas em áreas ligadas ao desenvolvimento e gestão de pessoal aeronáutico);

Entre 2009 e 2010 Junior Researcher na Universidade Técnica de Lisboa;

Desde 2011 Formador e Consultor Internacional;

Desde 2016 Formador e Consultor na High Skills com competências na área dos Recursos Humanos; na Administração Pública e na Gestão e Cultura nas Organizações e com experiência nos mercados Português, Angolano, Moçambicano, São-Tomense e Cabo-Verdiano.

## **Temas do Seminário**

### **Módulo 0 – Apresentação da Plataforma e Método de Utilização**

### **Módulo I – Compreender a importância dos KPI e das métricas de Capital Humano na execução da estratégia organizacional**

- Alinhamento com estratégia da empresa - impacto da estratégia de negócio sobre a gestão do capital humano;
- O ciclo da execução estratégica na organização;
- Medição dos impactos e resultados estratégicos na organização.

### **Módulo II – Definir as métricas e KPI na Gestão do Capital Humano.**

- Mapa Estratégico de RH – A estratégia de RH mapeada dentro da cadeia de valor do negócio;
- Da estratégia às métricas;
- Matriz de Performance RH;
- Tipos de métricas e KPI.

### **Módulo III – Construir um mapa de indicadores para gerir a informação do Capital Humano.**

- Indicadores estratégicos x indicadores de rotina
- Seleção, definição e acompanhamento de indicadores-chaves do dia a dia
- Dashboards de monitorização;
- Exemplos.

### **Módulo IV – Período de debate sobre a temática.**

**Limite Máximo de Participantes -12**

## Condições

Para se inscrever deverá nos contactar através dos seguintes meios

E-mail: [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt) | Telefone: +351 217 931 365

Ou enviando a Ficha de Inscrição devidamente preenchida (encontra-se na última página).

**Se tem mais do que uma inscrição, consulte-nos, pois, têm desconto de grupo associado!**

### **High Skills – Formação e Consultoria, LDA.**

Avenida de Berna, nº 11, 8º, 1050-040 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura final e o pagamento da mesma.

## Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 2 dias úteis antes do início do seminário.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

### **Contactos para mais informações**

E-mail: [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt) | Telefone: +351 217 931 365

Avenida de Berna, nº11, 8º, 1050-040 Lisboa – Portugal

## Ficha de Inscrição

Deverá preencher e enviar-nos via e-mail [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt)

1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)	
Entidade:	
Responsável:	
Morada:	
Código Postal:	
Nº Contribuinte / Fiscal:	
Telefone:	
E-mail:	
2. DADOS FORMANDO(S)	
Nome:	
E-mail:	
Naturalidade (Junta de Freguesia):	
Seminário:	Seminário KPI e Métricas ao Serviço da Produtividade na Gestão do Capital Humano 3ª Edição – a Distância
Data Nascimento:	Nacionalidade:
Nº de Doc de Identificação	Data de Validade: