

## Auditorias e Planos de Gestão de Risco

### Objetivos Gerais

Este curso é dirigido a todos os profissionais da área farmacêutica que pretendam adquirir conhecimentos, competências e práticas que lhes permitam gerir auditorias e planos de gestão de riscos.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Compreender os princípios da auditoria;
- Conhecer e utilizar as metodologias e as técnicas de auditoria;
- Compreender a noção de risco e definição de constatação de auditoria;
- Conhecer e utilizar a metodologia e as técnicas de base da auditoria;
- Aplicar os métodos de auditoria;
- Promover uma cultura baseada na gestão de riscos e melhoria.

### Destinatários

A todos os profissionais da área farmacêutica que necessitem conhecer e aplicar conhecimentos da Qualidade nos processos de auditorias e planos de gestão de riscos.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

24 Horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I – Auditorias: Conceitos

- Tipos de auditorias e correspondentes importâncias;
- Âmbito, limites, missão e objetivos;
- Princípios fundamentais em auditorias;
- Conteúdo técnico das auditorias;
- Estruturação de ações em auditoria;

- Intervenientes nas auditorias.

### Módulo II – Técnicas e Metodologias de Auditoria

- Definição do âmbito, limite, missão e objetivos;
- Procedimentos de auditoria;
- Critérios e documentação de trabalho para a auditoria;
- Planeamento e controlo das atividades de auditoria;
- Métodos de avaliação em auditorias;
- Identificação e redação de constatações;
- Abordagem aos riscos e tratamento de constatações.

### Módulo III – Gestão de Riscos

- Noção de risco e de oportunidade;
- Benefícios e aplicações da gestão de riscos;
- Introdução à NP ISO 31000:2018 - Gestão do risco – Linhas de orientação;
- A abordagem ao risco no seio do planeamento estratégico – Análises SWOT e PEST;
- Âmbito, princípios, estrutura e processo de gestão de riscos.
- Componentes da estrutura de gestão de riscos;
- Processo de gestão do risco;
- Tipo de medidas de controlo e resposta ao risco;
- A auditoria baseada em riscos;
- Integração da gestão de riscos aos sistemas de gestão da organização.

### Módulo IV – Estudo de caso

- Aplicação prática do processo de auditoria e gestão de riscos.

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.