

## Aprovisionamento e Logística

### Objetivos Gerais

Pela sua importância, a organização da Cadeia Logística é hoje vista como gestão estratégica de recursos que estuda a relação entre os processos e tecnologias atuais e emergentes com a estratégia de manufatura e as funções relacionadas da cadeia de abastecimentos.

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos, metodologias e melhores práticas a aplicar na simplificação dos processos logísticos por forma a otimizar a cadeia de fornecimento e a satisfação dos clientes, dos distribuidores, dos fornecedores, dos acionistas e dos colaboradores da empresa.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Conhecer a distribuição global, os aspetos internacionais e as tecnologias de informação influenciam a cadeia logística e a relação estratégica dos seus componentes;
- Identificar os requisitos para o processo de gestão de custos, métodos e técnicas;
- Utilizar os conceitos básicos de estratégia e desempenho na cadeia de abastecimentos e a solução de problemas de integração;
- Aumentar o sucesso das operações focando-se na função da qualidade e da satisfação de clientes e stakeholders;
- Utilizar a Internet como futuro suporte aos fluxos de informação na cadeia logística;
- Utilizar os e-marketplaces, o e-procurement e as Redes Virtuais Privadas (VPNs) como ferramentas de gestão da cadeia de abastecimentos.

### Destinatários

Este curso destina-se a todos os Profissionais de Instituições e Empresas, públicas ou privadas, cujas atividades e responsabilidades se situem ao nível da gestão da cadeia de abastecimentos e logística.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

## Carga Horária

18 horas

## Conteúdo Programático

### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

### Módulo I – Alinhamento Recursos e Plano Estratégico

- Conceitos de sistema, cibernética e informação;
- A administração estratégica: Tipos de estratégias;
- Formas de conceção e implementação: níveis e tipos de planeamento;
- Técnicas para desenvolvimento de um plano estratégico;
- Conceitos de desempenho e performance da cadeia;
- Medidas e métodos de avaliação: sistemas de indicadores.

### Módulo II - Gestão da Cadeia Logística

- Cadeia Logística – conceção e funcionamento;
- Gestão de fluxos (materiais e informação);
- Parcerias fornecedor / cliente;
- Análises de eficiência de cadeias logísticas;
- Sistemas pula e pus;
- Sistemas de Custeio.

### Módulo III - Logística de Abastecimento / Gestão Económica dos Stocks/ Gestão do Armazenamento

- A importância do Procurement:
  - Pré-qualificação e avaliação de fornecedores processos de compra e de negociação.
- Conceitos e objetivos da GES:
  - Quantidade económica da encomenda;
  - Métodos de reaprovisionamento;
  - Stocks de segurança.
- Princípios gerais do armazenamento;
- Localização, dimensionamento e equipamento:
  - Classificação ABC de artigos;
  - Tableau de Bord;
  - Aplicações práticas.
- Gestão dos recursos e operações, custos, stocks e ambiente.

### Módulo IV - Gestão de Compras

- Contribuição para o Lucro;

- Qualificação e classificação de fornecedores;
- Filosofias de compra;
- Procedimento de compras;
- Desenvolvimento e melhorias;
- Relacionamentos das compras.

### **Módulo V - Tecnologia de Informação e Cadeia de Abastecimento**

- Panorama de tecnologia de informação;
- Sistemas de informação: papel estratégico dos sistemas de informação na organização e nos processos de negócios;
- Sistemas de gestão e apoio à decisão;
- Tecnologia de informação e logística: logística integrada;
- Sistemas CPC: ERP, CRM, LRM e SCM;
- Sistemas ECR, WMI, WMS, WCS.

### **Módulo VI - A Mudança e Novos E - Sistemas de Gestão Logística**

- Gestão da Mudança;
- E-Logística: visibilidade e real-time;
- Sistemas de E-procurement e E – Souce;
- Logistics Resource Management (LRM);
- Portais e Hubs de Processos de Negócio;
- E- Sistemas de Gestão de Flux.

## Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.