

O Método da Entrevista da Avaliação de Competências

Objetivos Gerais

Este curso visa dotar os participantes de competências para preparar e conduzir entrevistas de avaliação de competências.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Construir guiões de entrevistas de avaliação de competências
- Conduzir entrevistas de avaliação de competências
- Proceder ao registo das respostas dos sujeitos, classificar os comportamentos e avaliar as competências.

Destinatários

Técnicos de recursos humanos que necessitem de aplicar o método da entrevista de avaliação de competências.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

12 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Entender o Conceito de Competência

- Identificação das Diferentes Abordagens do Conceito de Competência
- Definição dos Perfis de Competências

Módulo II – Enquadrar a Entrevista de Avaliação de Competências no “Procedimento Concursal”

Módulo III – A Entrevista Enquanto Instrumento de Avaliação

- Conceitos Chave da Entrevista
- Tipos de Entrevista
 - A Entrevista Estruturada
 - A Entrevista Semiestruturada
 - A Entrevista Não-estruturada
- Identificação das Atitudes Facilitadoras no Processo de Comunicação
- Identificação das Variáveis que Influenciam a Entrevista

Módulo IV – Construir uma Entrevista de Avaliação de Competências

- Identificação dos Aspectos que Caracterizam a Entrevista de Avaliação de Competências
- Os dois Tipos de Entrevista de Avaliação de Competências
 - A Entrevista Comportamental
 - A Entrevista Situacional
- A Construção do Guião de Entrevista
- Apresentação de Caso

Módulo V – Registo das Respostas dos Sujeitos e Avaliação das Competências

- A Construção da Grelha de Cotação das Respostas
- Aspectos a ter em Consideração no Registo das Respostas
- Método de Classificação dos Comportamentos Relevantes para a Avaliação das Competências
- Avaliação das Competências com Base no Método de Classificação
- Apresentação de Caso

Módulo VI – Sessão de Perguntas e Respostas

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.