

Avaliação e Métricas Aplicadas aos Recursos Humanos

Objetivos Gerais

A elaboração de métricas e o desenvolvimento de indicadores de performance são extremamente relevantes na gestão eficaz das Pessoas, Competências e Processos, permitindo agregar valor ao negócio. Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de métodos, técnicas e instrumentos que possibilitem compreender a integração da visão, missão, objetivos, metas e estratégia, com o planeamento e controlo, utilizando os indicadores de gestão de recursos humanos.

Objetivos Específicos

No final do curso os participantes serão capazes de:

- Definir ou clarificar os objetivos organizacionais;
- Relacionar os objetivos estratégicos com o ciclo de gestão de recursos humanos;
- Adequar os objetivos dos recursos humanos com os objetivos gerais da empresa;
- Construir Mapas estratégicos definindo os indicadores de desempenho
- Identificar e utilizar ferramentas de medição nos domínios da gestão de pessoal e dos recursos humanos.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais com responsabilidades ao nível da criação e avaliação de métricas aplicadas aos Recursos Humanos, nomeadamente:

- Quadros Dirigentes nas áreas de Gestão de Recursos Humanos / Pessoas
- Coordenadores de grupos de missão e de grupos de trabalho
- Técnicos de Recursos Humanos

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

12 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Objetivos Organizacionais e Estratégia

- A Organização, a Empresa e o Meio Interno e Externo
- Sistemas Organizacionais
- Dialética Indivíduo Organização
- Definição dos conceitos – Estratégia e Proposta de Valor
- Da teoria à ação: do Planeamento Estratégico à Gestão Estratégica
- RH estratégico e Gestão de Desempenho

Módulo II – Definição dos Indicadores de Negócio

- Gestão de Recursos Humanos
- Modelos de Gestão de Desempenho e perspetiva do Balanced Scorecard
- Formação, Desenvolvimento e Competências
- Definição de objetivos estratégicos para orientação dos indicadores
- Construção e análise de indicadores
- Tipos de Indicadores
- O RH Scorecard

Módulo III – Definição de Indicadores e Metas / Objetivos em Recursos Humanos

- Mapa Estratégico de RH's – A estratégia de RH's mapeada dentro da cadeia de valor do negócio
- Ferramentas de Medição: Evolução
- O Balanced Scorecard (BSC) aplicado aos RH's: Implementação
- Perspetivas e Desdobramento Estratégico
- Implementação do BSC
- Os Objetivos na área de Pessoal
- Definição das metas e avaliação dos resultados

Módulo IV – Indicadores de Gestão de Pessoal

- Os Indicadores na área Pessoal
- Sinistralidade no Trabalho
- Índices
- Efetivos

Módulo V – Indicadores de Recursos Humanos

- Indicadores de Gestão de Recursos Humanos
- Recrutamento e seleção de pessoal

- Acolhimento e Integração
- Formação Profissional
- Avaliação de Desempenho
- Saúde Ocupacional e Medicina do Trabalho

Módulo VI – A Gestão do Capital Intelectual e do Conhecimento e a Tomada de Decisões

- Gestão do Capital Intelectual
- Gestão do Conhecimento
- Roi em RH's

Módulo VII – Análise de Casos e Mapas Usualmente Utilizado

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.