

## Design Thinking

### Objetivos Gerais

Este curso é dirigido a todas as pessoas que pretendam analisar e resolver problemas complexos na vida pessoal e profissional, efetuando uma abordagem criteriosa do problema com vista a obter soluções práticas e criativas, com elevados padrões de eficácia.

### Objetivos Específicos

No final do Curso os formandos ficarão aptos:

- Conhecer e entender os benefícios do Design Thinking;
- Conhecer e entender as etapas do Design Thinking;
- Conhecer, entender e saber aplicar as ferramentas do Design Thinking na análise e resolução de problemas.

### Destinatários

Este curso é dirigido a todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar metodologias para projetar e planear serviços inovadores, com soluções inovadoras e criativas, com vista na satisfação dos clientes.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

14 Horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I – Conceito de Design Thinking

- O que é e o que pretende;
- Função, vantagens e benefícios;
- Pensamento Corporativo;
- Pensamento Criativo.

### Módulo II – Eficácia e eficiência

- Conceito de Eficácia e Eficiência;
- Relação entre Eficácia e Eficiência;

### Módulo III – Brainstorm

- Conceito de Brainstorm;
- Função, vantagens e benefícios.

### Módulo III – Ciclo PDCA

- Planear / Executar / Verificar / Atuar.

### Módulo IV – Etapas do Design Thinking

- Definição;
- Empatia;
- Visualização;
- Protótipo;
- Teste e Melhorias.

### Módulo VI – Exercício prático

- Exercícios práticos com situações reais dos formandos.

## Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.