

TCO – Total Cost of Ownership – A Realidade dos Custos Invisíveis

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos e competências para utilização do método TCO para cálculo de custos de forma a identificarem a totalidade dos custos, mesmo os denominados custos “invisíveis” e tomarem decisões no sentido da sua redução ou eliminação e conseqüente aumento de produtividade e competitividade da empresa.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Definir o conceito de TCO;
- Apresentar finalidades e objetivos deste método;
- Utilizar este método de cálculo de custos;
- Apresentar as vantagens e as limitações do TCO;
- Aplicar este método em situações concretas.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível da gestão de custos e rentabilidades e que pretendam ter uma noção exata dos chamados custos invisíveis para poderem tomar decisões conducentes a diminuição de custos, nomeadamente, Diretores Gerais, Diretores, Gestores Funcionais, Responsáveis por Unidades de Negócio e Chefes de Equipas Comerciais.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

12 horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - Conceito de TCO – Total Cost of Ownership

- O que é?

Módulo II - Total Cost of Ownership (TCO)

- Enquadramento;
- Finalidade;
- Objetivos.

Módulo III - Aplicação e Utilização do TCO

- Vantagens;
- Limitações.

Módulo IV - TCO versus “Life – Cycle Cost Analysis”/ “Full Cost Accounting?”

Módulo V - Componentes e Cálculo do TCO

Módulo VI - Modelação e Redução do TCO

Módulo VII - Exemplo Prático

Módulo VIII - Sessão de Perguntas & Respostas

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.