

O Negócio de Cartões, Transacional, ATM e TPA

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo aprofundar conhecimentos e competências dos participantes por forma a melhor compreenderem a importância do transacional e instrumentos associados.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Conhecer os objetivos associados a esta temática;
- Conhecer os produtos;
- Saber o melhor enquadramento organizacional;
- Reconhecer operativas;

Destinatários

Este Curso destina-se a profissionais ligados às áreas de cartões e do transacional em geral.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

24 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Contas D/O e Transacional

- Conta DO, onde tudo começa;
- Razões para o cartão de débito;
- Utilização dos cartões de débito e preçário;
- Sistemas de pagamento: novas tendências;
- Segurança.

Módulo II – ATM e TPA.

- Conveniência;

- Gestão de ATM;
- Gestão de TPA;

Módulo III – Cartões de Crédito

- Cartões de crédito uma “indústria” ou um serviço bancário cativo?
- Funcionalidades associadas a um cartão de crédito;
- Segurança em cartões de crédito
- Fraude em cartões de crédito;
- Lançar um cartão de crédito. Fases de projeto;
- Cartões de crédito: novas tendências

Módulo IV- Operativas

- Banca eletrónica, cartões e precário;
- Operativa própria de cartões ou parceria?

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.