

## Gestão de Processos e Implementação de Indicadores

### Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos específicos relativamente à gestão por processos e implementação de indicadores.

### Objetivos Específicos

No final deste curso os formandos ficaram aptos a:

- Gerir os processos;
- Identificar os objetivos e indicadores de medida para os mesmos;
- Demonstrar a capacidade de análise dos resultados.

### Destinatários

Este curso destina-se a Dirigentes, Técnicos Superiores e Assistentes Técnicos.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

21 horas

### Conteúdo Programático

**Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização**

**Módulo I - Processos e Contexto Organizacional**

**Módulo II - Gestão de Tarefas ou Gestão de Processos**

**Módulo III - Os Processos na Cadeia de Valor**

**Módulo IV - A Implementação da Abordagem por Processos**

**Módulo V - Planeamento de Objetivos**

**Módulo VI - O CBA (Custeio baseado em Atividades) nos processos**

**Módulo VII - Estudo de Casos**

**Módulo VIII - Estabelecer objetivos e indicadores**

**Módulo IX - O que deve incluir a definição de um indicador**

**Módulo X - Métodos de medição**

**Módulo XI - Plano de monitorização e medição**

**Módulo XII - O resultado das medições**

**Módulo XIII - Análise dos resultados**

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.