

## Gestão do Conhecimento nas Organizações

### Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo dotar os formandos das ferramentas necessárias para usar a gestão de conhecimento para sua benesse na organização a que pertence.

### Objetivos Específicos

No final deste curso os formandos ficaram aptos a:

- Reconhecer a relevância do conhecimento e da gestão do conhecimento nos dias atuais;
- Reconhecer a gestão do conhecimento como um processo, sabendo definir e atuar nas suas principais fases;
- Aplicar metodologias de gestão do conhecimento consoante o tipo de conhecimento e ferramentas disponíveis;
- Aproveitar a alavancagem do conhecimento individual para o sucesso da equipa, empresa ou área de negócio.

### Destinatários

Este curso destina-se a Dirigentes e Técnicos Superiores.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

35 horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 - Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I - Conceitos Gerais

- Introdução;
- Etapas do processo de gestão do conhecimento;
- O ciclo de gestão do conhecimento;

- Vantagens da gestão do conhecimento.

### **Módulo II - Importância da Gestão do Conhecimento nas Empresas**

### **Módulo III - Bases da Gestão do Conhecimento**

- Gestão do capital intelectual;
- Gestão de competências;
- Aprendizagem empresarial.

### **Módulo IV - Condições de Aplicação e de Gestão**

### **Módulo V - Como Gerir a Mudança na Gestão de Conhecimento**

- Conceito de mudança;
- A resistência à mudança;
- Estratégias de gestão da mudança na gestão do conhecimento;
- A gestão de pessoas e a mudança.

## Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.