

### **Rentabilidade de Cliente Bancário- Nível Standard**

#### **Objetivos Gerais:**

Este curso tem como objetivo geral facultar aos participantes conhecimento sobre a rentabilidade, peso e importância dos clientes particulares e empresas.

#### **Objetivos Específicos:**

No final deste Curso os participantes saberão:

- Identificar os indicadores fundamentais da rentabilidade de um cliente particular ou empresa.

#### **Destinatários:**

Este curso destina-se a profissionais das Direções Comerciais da Banca.

#### **Carga Horária:**

06 horas

#### **Conteúdo Programático:**

##### **Módulo I – Banca Universal e Banca de Relação**

- Conceitos e definições;
- Mass market e encarteiramento;
- Conveniência.

##### **Módulo II – Análise e Indicadores de Rentabilidade**

- De margem financeira;
- De margem complementar.