

### Reengenharia de Negócios e Processos na Banca

#### **Objetivos Gerais:**

Este curso tem como objetivo dotar os participantes das competências e conhecimentos que lhes permitam conhecer, explorar e aplicar metodologias de reengenharia de processos e negócios que permitam responder atempadamente e com eficácia aos desafios diários das alterações de mercado numa época conturbada e desafiante como a que se está a passar.

#### **Objetivos Específicos:**

No final deste curso os participantes saberão:

- Verificar e avaliar os impactos provocados nas suas organizações pelas ameaças externas e internas;
- Elegger as medidas adequadas e esforço necessário para atingir as metas superiormente definidas.

#### **Destinatários:**

Este Curso destina-se a todos os profissionais nesta área, particularmente a técnicos e analistas de organização e profissionais de outras áreas de suporte e de controlo.

#### **Carga Horária:**

40 Horas

#### **Conteúdo Programático:**

##### **Módulo I – Enquadramento do tema. Os desafios atuais na Banca Comercial**

- Desafios de negócio: estará o modelo tradicional de negócio ameaçado? A alteração dos perfis dos consumidores (os millenials); Conveniência e custo de aquisição de clientes; o desafio das fintechs; a questão das taxas de juro;
- Desafios de capital: a pressão sobre o capital por força da regulação prudencial;
- Desafios da regulação: escrutínio crescente sobre as instituições
- Desafios de eficiência: pressão sobre a rentabilidade

## **Módulo II – Importância do controlo interno**

- Definições de controlo interno;
- Princípios de controlo interno;
- Melhores práticas: o modelo das três linhas de defesa.

## **Módulo IV – Integração Governance Risk e compliance**

- Definição;
- Riscos e controlos;
- Compliance;
- Compliance e auditoria.

## **Módulo V – Reengenharia de processos**

- Princípios de melhoria continua;
- Novos produtos e serviços;
- Desenho de processos;
- Desafios de integração;
- Projeto.

## **Módulo VI – Abordagem breve e tecnologias e frameworks de suporte**

## **Módulo VII – Estudo de caso**