

### Risco Operacional

#### **Objetivos Gerais:**

Este curso tem como objetivo demonstrar o ciclo completo da gestão do risco em toda a sua amplitude, bem como relevar a importância e o impacto da política de risco e da gestão de risco.

#### **Objetivos Específicos:**

No final deste Curso os participantes saberão:

- Compreender as boas práticas de governação organizacional;
- Conhecer os principais tipos de risco.

#### **Destinatários:**

Este curso é destinado a quadros Técnicos com responsabilidades efetivas no controlo de riscos

#### **Carga Horária:**

12 horas

#### **Conteúdo Programático:**

##### **Módulo I – Controlo Interno, Onde Tudo Começa**

- Definição;
- Características;
- Objetivos ;
- Regras fundamentais aplicáveis.

##### **Módulo II – Risco Operacional e Controlo**

- Cadeia de valor;
- Gestão por processos;
- Mapeamento e melhoria continua.

##### **Módulo III – Medição**

- KPI;
- Indicadores de eficiência;
- Indicadores de eficácia;
- Indicadores de efetividade;
- Lead Tim.