

### **Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos na Administração Pública**

#### **Objetivos Gerais**

Este Curso através de uma metodologia teórico/prática, utilizando questionários de autodiagnóstico, estudos de caso e dinâmica de grupos, pretende dotar os participantes dos conhecimentos e da prática necessária ao bom desempenho da função de Gestão de Recursos Humanos, assim como ajudar a desenvolver as competências necessárias para aumentar o impacto e visibilidade desta função no seio da Organização.

#### **Objetivos Específicos**

No final deste curso os participantes serão capazes de:

- ✓ Dominar Tecnologias de Gestão de Recursos Humanos;
- ✓ Analisar e compreender os fatores motivacionais para o desempenho;
- ✓ Melhorar a estratégia de integração dos objetivos organizacionais com os objetivos pessoais dos colaboradores das Organizações.

#### **Destinatários**

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos na gestão e desenvolvimento de recursos humanos, nomeadamente, Gestores, Diretores e Técnicos de Recursos Humanos, Diretores dos vários Departamentos, Chefes de Serviços e todos os restantes profissionais que tenham equipas de pessoas à sua responsabilidade.

#### **Carga Horária**

35 Horas

#### **Conteúdos**

##### **1 – A GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS COMO FERRAMENTA DE GESTÃO GLOBAL**

##### **2 – IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES ORGANIZACIONAIS E PESSOAIS**

##### **3 – O PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELECÇÃO**

##### **4 – A GESTÃO DAS MOTIVAÇÕES E AFECTOS COMO FORMA DE DINAMIZAR AS ORGANIZAÇÕES**

- ✓ A Motivação
- ✓ A Satisfação no Trabalho
- ✓ A Assertividade

##### **5 – OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO E GESTÃO DE DESEMPENHO NAS ORGANIZAÇÕES MODERNAS**

- ✓ Avaliação de Desempenho
- ✓ Que avaliar e como fazer esta avaliação
- ✓ A integração da Avaliação de Desempenho no Processo de Gestão

##### **6 – ANÁLISE E QUALIFICAÇÃO DE FUNÇÕES**

- ✓ Formas e Processos
- ✓ Integração dos Processos numa estratégia de Gestão Global

##### **7 – SISTEMAS RETRIBUTIVOS**

- ✓ Sistemas de Pagamentos e Recompensas

- Recompensas intrínsecas e extrínsecas ao trabalho
- Os sistemas de Gestão Participativa como forma de motivar os Recursos Humanos nas Organizações

### **8 – PLANEAMENTO E GESTÃO DE CARREIRAS**

### **9- GESTÃO DA MUDANÇA E DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS**

- ✓ O Papel do RH na Gestão da Mudança Organizacional
- ✓ Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos
- ✓ Gestão da Mudança e Desenvolvimento de Competências
- ✓ Os Catalisadores da Mudança Organizacional
- ✓ Da Gestão da Mudança à Renovação Organizacional

### **10- GESTÃO E RETENÇÃO DE TALENTOS**

- ✓ O que é o talento
- ✓ Porque é importante o talento
- ✓ A gestão do talento e a auditoria ao talento
- ✓ A gestão do talento e o planeamento das sucessões
- ✓ Planeamento das sucessões, desenvolvimento dos colaboradores e retenção dos talentos
- ✓ Desenho de intervenções e de programas de motivação, compromisso (*engagement*) e retenção dos talentos