

Auditorias Integradas QAS – Qualidade, Ambiente e Segurança: de acordo com a NP EN ISO 19011:2018

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes das seguintes competências: Capacidades, métodos e técnicas para conduzir Auditorias da Qualidade, do Ambiente e da Segurança de acordo com o referencial normativo NP EN ISO 19011:2018, sobre Sistemas da Qualidade: NP EN ISO 9001:2015, do Ambiente NP EN ISO 14001:2015 e Segurança ISO 45001.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Conduzir Auditorias da Qualidade, do Ambiente e da Segurança referenciados na Norma NP EN ISO 19011:2018, sobre Sistemas da Qualidade: NP EN ISO 9001:2015, do Ambiente NP EN ISO 14001:2015 e Segurança ISO 45001
- Planear e programar auditorias;
- Elaborar o respetivo relatório;
- Apresentar o plano de seguimento.

Destinatários

Este Curso destina-se a quadros técnicos e administrativos, com funções e responsabilidades relacionadas com a Qualidade, Ambiente e Segurança, que pretendam fazer parte da bolsa de auditores internos.

Carga Horária

24 Horas

Conteúdos Programáticos

Módulo I - Estudo das Principais Funções das Normas de Referência

- NP EN ISO 9001:2015;
- NP EN ISO 14001:2015;
- ISO 45001.

Módulo II - A Gestão dos Sistemas Integrados

- A organização da documentação
- A avaliação do sistema
- Integração de sistemas
- O planeamento
- A organização do projeto
- Exercício prático
- Conclusão

Módulo III - Conceitos e Princípios Básicos das Auditorias de Acordo com a NP EN ISO 19011:2018

- Campo de Aplicação
- Termos e Definições
 - Tipos e Níveis de Auditorias
- Princípios de Auditoria
- A conduta ética
 - Responsabilidades do Auditor
 - Responsabilidades do Auditado
 - Abordagem fatural
- Gestão de um Programa de Auditorias
- As atividades de Auditoria
- Início de Auditoria
 - Preparação da Auditoria
 - Execução de Auditoria
 - As constatações
 - As conclusões
 - A elaboração do relatório
 - Distribuição da documentação produzida
 - Fecho e seguimento de auditoria
 - Os registos de Auditoria
- Recrutamento, seleção e avaliação de competências de Auditores

NOTA: Haverá lugar a estudo de casos e exemplos de constatações detetadas em Auditoria para estudo da relevância e atribuição de grau de relevância (Não Conformidade maior, menor ou Oportunidade de Melhoria).

Módulo IV - Trabalho Prático – Execução Simulada de uma Auditoria