

### A Gestão das Frotas Empresariais Internas

#### **Objetivos Gerais:**

Este curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos práticos e competências que lhes permitam aumentar a eficácia e a eficiência na Gestão de Frotas Empresariais.

#### **Objetivos Específicos:**

No final do curso os participantes saberão:

- Identificar as principais técnicas utilizadas para gerir frotas;
- Aplicar melhorias na Gestão de Frotas;
- Identificar o sistema (e suas partes) de Gestão de Frotas;
- Relacionar valores, custos e benefícios nos transportes;

#### **Destinatários:**

Este curso destina-se a todos os profissionais que necessitem aprender e/ou desenvolver conhecimentos sobre transporte de pessoas e sua Gestão de Frotas, nomeadamente Quadros dirigentes, Chefias Intermédias e Diretas, Coordenadores e Encarregados de Departamentos ou Serviços de Transportes de Pessoas e/ou Frotas.

#### **Carga Horária:**

12 horas

#### **Conteúdo Programático:**

##### **Módulo I – A Gestão de Frotas:**

- Modos e Meios de Transporte;
- Tipos de Transporte – Vantagens e Desvantagens;
- A Segurança do Trabalho nos Transportes.

##### **Módulo II – Gestão de Frotas no Transporte de Pessoal:**

- Elementos de um Sistema de Transportes de pessoas:
  - Veículos e Pessoal;
  - Manutenção;
  - Planificação, ficha de serviço.
- A Viagem:
  - Planeamento e Organização das Rotas;

- Rota Programada e Rota Alternativa;
  - A Avaliação da Viagem.
- O Condutor:
- Ficha do condutor;
  - Atividade por condutor (matrícula);
  - Distribuição de viaturas por condutor.

### **Modulo III - Análise e avaliação de Sistemas de Transportes:**

- Evolução e avaliação do Conceito de Desempenho;
- Medidas e Análise de Desempenho;
- Capacidade;
- Qualidade e Nível do Serviço;
- Indicadores de Desempenho e Produtividade.
- Melhoria da qualidade oferecido ao cliente em geral;
- Redução de acidentes;

### **Modulo IV - Custos na gestão de frotas:**

- Importância da Avaliação de Custos no Transporte de Pessoas
- Conceito de Custos e sua Redução:
  - Gasto, custo e despesa;
  - Custos diretos, indiretos, fixos e variáveis;
  - Recursos Humanos;
  - Horas de trabalho improdutivas;
  - Custos de Manutenção;
  - Consumos;
- Método de Custeio ABC:
  - Direcionadores