

### A Gestão das Frotas Empresariais

#### **Objetivos Gerais:**

Este curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos práticos e competências que lhes permitam aumentar a eficácia e a eficiência na Gestão de Frotas Empresariais.

#### **Objetivos Específicos:**

No final do curso os participantes saberão:

- Conhecer os principais conceitos e técnicas utilizadas para gerir frotas;
- Integrar a Gestão de Frotas na cadeia logística;
- Identificar o sistema (e suas partes) de Gestão de Frotas;
- Relacionar valores, custos e benefícios ao nível dos transportes de pessoas;
- Analisar e avaliar Sistemas de transportes de pessoas;
- Integrar a importância das novas tecnologias e a comunicação na gestão dos transportes de pessoas.

#### **Destinatários:**

Este curso destina-se a todos os profissionais que necessitem aprender e/ou desenvolver conhecimentos sobre transporte de pessoas e sua Gestão de Frotas, nomeadamente Quadros dirigentes, Chefias Intermédias e Diretas, Coordenadores e Encarregados de Departamentos ou Serviços de Transportes de Pessoas e/ou Frotas.

#### **Carga Horária:**

30 horas

#### **Conteúdo Programático:**

##### **Módulo I – A Gestão de Frotas:**

- Modos e Meios de Transporte;
- Tipos de Transporte:
  - Transportes Rodoviários – Vantagens e Desvantagens;
  - Melhorias nos Transportes Rodoviários;
  - A Segurança do Trabalho nos Transportes:
    - A Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho;
    - A Condução Automóvel Profissional;
    - O Veículo como Equipamento de Trabalho;
    - Os Passageiros e os Riscos da Atividade.

### **Módulo II – Gestão de Frotas no Transporte de Pessoal:**

- Elementos de um Sistema de Transportes de pessoas:
  - Veículos e Pessoal;
  - Manutenção;
  - Planificação, Despacho e Controlo.
- A Viagem:
  - Planeamento e Organização das Rotas;
  - Rota Programada e Rota Alternativa;
  - A Avaliação da Viagem.

### **Módulo III – A Gestão Interna dos Serviços versus Externalização:**

- A Gestão Interna dos Serviços:
  - Fatores Determinantes:
    - Gestão de Ativos;
    - Gestão dos RH;
    - Gestão de Custos.
  - Análise SWOT – Serviço Interno;
  - Análise do Custo/Benefício do Serviço de Transporte efetuado Internamente.
- Externalização dos Serviços:
  - Fatores Determinantes:
    - Gestão de Fornecedores/Subcontratos;
    - Gestão do Relacionamento com Prestadores de Serviços de Transportes externos;
    - Gestão de Custos.
  - Análise do Custo/Benefício da externalização.
- Comparação dos Serviços Internos – Serviços Externos.

### **Modulo IV - Análise e avaliação de Sistemas de Transportes:**

- Evolução do Conceito de Desempenho;
- Fundamento para a Análise de Desempenho;
- Desempenho nos Serviços de Transporte de Pessoas;
- Avaliação do Desempenho;
- Medidas do Desempenho;
- Custos Diversos;
- Capacidade;
- Tempo do Ciclo;
- Qualidade e Nível do Serviço;
- Indicadores de Desempenho e Produtividade.

### **Modulo V - Custos ABC no Transporte de Pessoal:**

- Importância da Avaliação de Custos no Transporte de Pessoas
- Conceito de Custos:
  - Gasto, custo e despesa;
  - Custos diretos, indiretos, fixos e variáveis;
  - Custo marginal;
  - Custo histórico, custo orçamentado e custo padrão.
- Método de Custeio ABC:
  - Origem e Motivação;
  - Quando Aplicar o método ABC;
- Desenvolvimento de uma estrutura de Custeio ABC:
  - Direcionadores
  - Aplicação ao Transporte Interno de Pessoas;
  - Método ABC.
- Controlo e Racionalização de Custos de Frotas:
  - Custos Operacionais dos veículos;
  - Manutenção e/ou Planeamento de Renovação de Frotas;
  - Gestão do Trafego versus Gestão da Mobilidade.

### **Modulo VI - As Novas Tecnologias de Comunicação na Gestão dos Transportes Rodoviários de Pessoas:**

- Business intelligence para gestão de frotas de pessoas;
- E-Work (Workflow Management. Gestão de Fluxos de Trabalho:
  - Sistemas de identificação automática;
  - SDSS - Spatial Decision Support Systems;
  - Gestão de sistemas de transporte (TMS - Transportation Management Systems);
  - Logistics Resources Management - (LRM).
- A Integração com os Novos Sistemas de Informação:
  - GIS (Geographic Information Systems - Sistemas de Informação Geográfica - SIG).