

Excelência Interpessoal – Processos, Metodologias e Comportamentos

Objetivos Gerais:

Este curso pretende dotar os participantes das seguintes competências e comportamentos que lhes permitam valorizar-se e fortalecerem as suas relações de trabalho, condições cada vez mais importantes para alcançar objetivos e resultados de excelência.

Objetivos Específicos:

No final deste Curso os participantes saberão:

- Utilizar um comportamento assertivo e limitar desfechos ineficazes;
- Influenciar os seus colegas de modo positivo e eficaz;
- Adquirir instrumentos para uma ação cooperativa e não confrontativa;
- Influenciar e motivar os outros independentemente da autoridade da sua posição;
- Aperfeiçoar as suas relações nas várias funções, com os fornecedores e com os clientes;
- Liderar equipas de forma mais eficaz e aperfeiçoar o seu capital de relacionamento;
- Promover a cooperação entre funções e pessoas;
- Encorajar os gestores a trabalhar em equipa e a partilhar informação;
- Integrar as opiniões da equipa nos processos de tomadas de decisão.

Destinatários:

Este Curso destina-se essencialmente aos profissionais que sejam responsáveis por pessoas e equipas mesmo não tenham sobre essas pessoas autoridade formal proveniente da função hierárquica que ocupam.

Carga Horária:

18 Horas

Conteúdos Programáticos:

1. Os três pilares da excelência interpessoal

- A influência como alavanca da excelência;
- Construir a sua estratégia de rede;
- Aplicar as suas qualidades pessoais;

- Desenvolver a eficácia das suas relações.
- 2. Clarificar a sua estratégia de influência interpessoal**
 - Criar o mapa da sua rede;
 - Especificar o seu nível de influência;
 - Definir objetivos precisos.
 - 3. Conhecer-se melhor para comunicar mais eficazmente**
 - Estar consciente dos seus pontos fortes e das suas áreas de desenvolvimento;
 - Limitar as suas ações ineficazes;
 - Aplicar o seu sistema de valores;
 - Inspirar confiança entre os seus colegas;
 - Reconhecer que todas as pessoas são diferentes.
 - 4. Comunicar aberta e eficazmente**
 - Melhorar a sua comunicação não-verbal;
 - Falar de forma clara para ser compreendido;
 - Ganhar através da cooperação;
 - Desenvolver relações equilibradas.
 - 5. Desenvolver uma cooperação ganhadora**
 - Gerir a adversidade e a confrontação;
 - 6. Estudo de casos;**
 - 7. Sessão de perguntas & respostas.**