

## BPM - Business Process Management BPM

### Objetivos Gerais

Este Curso é uma abordagem de gestão que promove a eficácia e a eficiência do negócio, ao mesmo tempo que preconiza a inovação, a flexibilidade e a melhoria contínua. O BPM permite às organizações uma maior capacidade de mudança e adaptação à evolução do mercado do que uma abordagem de gestão hierárquica tradicional e funcional.

### Objetivos Específicos

No final do Curso os profissionais ficarão aptos:

- Contribuir para o desenvolvimento de uma cultura interna de gestão em torno dos processos de negócio;
- Compreender melhor o efeito das mudanças na organização e agir em conformidade de forma eficaz.

### Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais que necessitem desenvolver e aplicar melhorias na gestão de processos, contribuindo para uma melhor competitividade com o mundo empresarial, nas suas organizações.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

12 Horas

### Conteúdo Programático

**Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização**

**Módulo I – Fundamentos de Business Process Management (BPM)**

- O que é BPM
- Metodologias
- Framework
- Tipos de Processos para gerir

- Fatores Críticos para o Sucesso
- Perfis (Roles)

## Módulo II – Modelação de Processo e Análise

- Framework
- O que é a Modelação de Processos de Negócio
- Benefícios na documentação de processos
- Modelação de Processos
- Seleção de ferramentas UML
- Definição do “Scope” do processo com Diagramas Use Case com UML
- Encontrar as ineficiências de algumas atividades
- Análise de Processos

## Módulo III – Business Process Design and Improvement Overview

- Princípios base no desenho de processos
- Princípios Chave
- Princípios de Otimização de valor
- Princípios de Otimização de Qualidade
- Melhoria de Processo de Negócio
- A defesa pelo BPI – Business Process Improvement;

## Módulo IV – Gestão da Performance em Business Process

- Métricas
- Tipos de Dados
- Aspectos Negativos e Positivos no uso de métricas
- O que é Business Intelligence
- Objetivos por detrás dos sistemas de BI
- Tecnologias de Monitorização

## Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.