

Auditoria Informática

Objetivos Gerais

Num contexto socioeconómico, os sistemas e as tecnologias da informação são hoje imprescindíveis instrumentos de gestão empresarial, sobretudo quando se aborda a finalidade concorrencial e a fundamentação das alternativas estratégicas. Deste modo, a preocupação com a sua organização, o seu funcionamento, os seus níveis de desempenho e a sua segurança exigem uma nova cultura empresarial, na qual a gestão estratégica veja as suas estreitas relações com a auditoria dos sistemas de informação.

O êxito obtido por esta obra exigia uma nova edição, aumentada e aperfeiçoada, que, com o objetivo de acentuar a sua natureza pedagógica, apresenta agora diversos estudos de casos. Esta forte componente prática serve ao estudante como oportunidade e estímulo para aplicar os conhecimentos adquiridos e ao docente como técnica de trabalho para orientar a evolução dos seus alunos.

Sendo um útil instrumento para a atualização e a discussão por parte dos profissionais, este livro destaca-se pela sua grande utilidade no meio académico, particularmente em cursos superiores de Informática, Informática de Gestão, Engenharia Informática e Gestão de Empresas, podendo ser também um precioso auxiliar nestas áreas de conhecimento em cursos de pós-graduação, nomeadamente nos mestrados, em cujos programas os sistemas de informação tenham um lugar relevante.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Conhecer os conceitos e tipos de auditoria;
- Auditar os SI informatizados;
- Identificar padrões de controlo e de segurança;
- Aplicar técnicas de análise e de controlo;
- Auditar os SI informatizados e a gestão estratégica;
- Saber aplicar de questionários e formulários.

Destinatários

Este Curso destina-se aos profissionais de Informática, Informática de Gestão, Engenharia Informática e Gestão de Empresas.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

60 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - A Função Auditoria Informática

- Abordagem do Conceito:
 - Elementos constituintes;
 - Características principais;
 - Finalidades da auditoria informática;
 - Recursos utilizados;
 - Relações com o controlo interno.
- Características do Auditor Informático:
 - Funções do auditor informático;
 - Auditoria informática e auditor interno;
 - Qualificações técnicas;
 - Os auditores informáticos interno e externo.
- Classificação da Auditoria Informática;
- A Auditoria e a Função Informática:
 - Natureza da função informática;
 - Âmbito da auditoria informática.
- Sumário;
- Caso de Estudo;
- Questões.

Módulo II - Porquê Auditar

- A Mudança permanente das envolventes;
- Apreciação das tendências de evolução;
- Garantir a Segurança dos SI:
 - A necessidade de uma auditoria informática;
 - A presença dos delitos informáticos.

- Otimizar o desempenho dos SI;
- Sumário;
- Caso de Estudo;
- Questões.

Módulo III - Controlo e Segurança

- Sistema de Controlo Interno:
 - Noções de controlo e de controlo interno;
 - Natureza e finalidades do controlo interno;
 - Classificação geral dos controlos internos;
 - Os controlos de supervisão;
 - Controlos das aplicações;
 - Controlos da tecnologia da informação;
 - Controlos dos utilizadores;
 - Controlos físicos e lógicos;
 - Controlos automáticos;
 - Controlos administrativos;
 - Pontos de controlo;
 - Sistemas de Referências;
 - Audit Trail;
 - Política de Segurança:
 - A necessidade de segurança;
 - A auditoria informática;
- Sumário;
- Caso de Estudo;
- Questões.

Módulo IV - Principais Técnicas de Análise e de Controlo

- Questionários e entrevistas:
 - Questionários;
 - Entrevistas;
 - Checklist.
- Análise de Relatórios;
- Análise Presencial;
- Técnicas de Ensaio com simulação:
 - Test-deck;
 - Simulação paralela.
- Análise do Log / Accounting;
- Mapeamento Estatístico dos programas;
- Programas específicos de Auditoria:

- Rastreio de programas;
- Software para Auditoria.
- Sumário;
- Caso de Estudo;
- Questões.

Módulo V - Metodologia

- Decisão e preparação de uma Auditoria:
 - O processo decisional;
 - Elementos preparatórios.
- Objetivos e âmbito;
- Metodologia das operações:
- Análise do ambiente geral da empresa;
- Organização da empresa a auditar;
- Caracterização do ambiente das operações;
- Organização dos recursos necessários;
- Formulação do plano de trabalho;
- As fases de uma auditoria informática;
- Seleção das técnicas;
- Elaboração do relatório final;
- Principais aspetos do relatório final:
 - Importância do relatório;
 - Tipos de relatório;
 - Contributos para a estrutura do relatório.
- Sumário;
- Caso de Estudo;
- Questões.

Módulo VI - Áreas de Auditoria Informática

- Exploração da Informatização;
- Os Sistemas e o seu desenvolvimento;
- Os ciclos de operação e de desenvolvimento;
- Técnicas no ciclo de desenvolvimento:
 - Análise da metodologia de desenvolvimento;
 - Análise da documentação do desenvolvimento.
 - Técnicas no ciclo de operação.
- Comunicação de Informação;
- Segurança Informática;
- Centro de processamento de dados;
- Sumário;

- Caso de Estudo;
- Questões.

Módulo VII - A Auditoria Informática e a Gestão Estratégica

- Bases e Aplicações da Gestão Estratégica:
 - Sobre a gestão estratégica;
 - Análise, informação e planeamento;
 - Objetivos e formulação da estratégia.
- Benefícios estratégicos da segurança dos SI;
- Competitividade e inovação tecnológica;
- A Auditoria informática na estratégia ofensiva;
- Sumário;
- Caso de Estudo;
- Questões.

Módulo VIII - Questionários e Relatório

- Função e Elaboração de Questionários;
- Exemplos de Questionários;
- Documentação complementar;
- Apresentação de um relatório;
- Caso de Estudo.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.