

Integração do Sistema de Informação com o Sistema de Qualidade

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e práticas necessárias à utilização das ferramentas integradas para uma eficaz Gestão da Qualidade.

Objetivos Específicos

No fim do Curso os formandos serão capazes de:

- Utilizar ferramentas dos sistemas integrados;
- Conhecer os indicadores de Qualidade;
- Aplicar as Metodologias adequadas.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível da função Qualidade nas suas empresas e que queiram desenvolver ou reforçar estas competências.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - O que são Sistemas de Informação: Conceitos Básicos e Ciclo de Vida

Módulo II - A Evolução dos Sistemas de Informação

Módulo III - Classificação dos Sistemas de Informação: SIT, SIG e SAD

Módulo IV - O Conceito de Data Warehouse

Módulo V - O Decision Making

Módulo VI - Métodos e Processos de Mudança Organizacional

Módulo VII - A Gestão do Conhecimento

Módulo VIII - A Cultura e o Clima Organizacional

Módulo IX - A Tecnologia da Informação e o Conhecimento

Módulo X - A Ética na Área da Tecnologia e Sistemas

Módulo XI - Prevenção e proteção de Informação: BS7799

Módulo XII - A Qualidade na Ótica da Normalização

Módulo XIII - O Sistema Português da Qualidade

Módulo XIV - A Série de Normas ISO 9000: Introdução à ISO 9001:2015

Módulo XV - Razões para a Implementação da ISO 9001

Módulo XVI - Motivação para a Qualidade

Módulo XVII - Princípios de Gestão da Qualidade

Módulo XVIII - Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade

Módulo XIX - A Qualidade no Centro das Estratégias Organizacionais

Módulo XX - Ao Encontro das Novas Tecnologias: Um Sistema Sem Papel

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.