

Construir o HR Scorecard Integrando a Perspetiva Estratégica e Operacional

Objetivos Gerais

Este curso, eminentemente prático, tem como objectivo dotar os participantes dos conhecimentos para a análise e desenvolvimento de um HR Scorecard nas suas organizações.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Integrar os diferentes sistemas de gestão RH nas práticas estratégicas e operacionais da organização;
- Desenvolver a análise necessária para a criação do HR Scorecard;
- Definir objetivos associados a iniciativas críticas da gestão RH;
- Criar indicadores críticos de performance: Leading & Lagging Indicators;
- Organizar o processo de acompanhamento e avaliação periódica.

Destinatários

A todos os profissionais que necessitem conhecer e desenvolver um RH Scorecard nas suas organizações.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

18 horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – A Gestão Integrada De Recursos Humanos

- Criação de valor através da gestão RH;
- A lógica da gestão estratégica de RH;
- Abordagem à gestão por processos como a base da gestão RH e da construção do HR Scorecard;
- Compreender o valor acrescentado de cada sistema da gestão RH.

Módulo II – Compreender o Hr Scorecard

- A lógica do Balanced Scorecard;
- A lógica do HR Scorecard;
- Os quadrantes do HR Scorecard;
- A lógica estratégica, tática e operacional no âmbito da criação de valor da gestão RH.

Módulo III – Definir e Negociar Objetivos

- Objetivos estratégicos, táticos e operacionais;
- Estabelecer critérios de desempenho;
- Definição, desdobramento e articulação de objetivos da gestão RH;
- Condicionantes do desempenho e processos de revisão.

Módulo IV – Indicadores Críticos da Performance da Gestão RH

- Características de indicadores críticos;
- A lei dos 20/80 aplicada ao HR Scorecard;
- Indicadores lead & lag | *leading & lagging Indicators*;
- Construir a árvore de KPI's;
- Organizar o modelo de apresentação em quadrantes do HR Scorecard.

Módulo V – Acompanhar e Avaliar

- Criar parcerias internas no âmbito do processo de acompanhamento;
- Criar rotinas de recolha e integração de informação crítica;
- Modelo prático de acompanhamento sistemático;
- Relatórios de acompanhamento intercalar;
- Critérios de gravidade e medidas corretivas.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.