

## Gestão de Processos – Área da Manutenção

### Objetivos Gerais

Este curso visa dotar os participantes de conhecimentos para a implementação, numa organização, da gestão por processos numa perspetiva de melhoria contínua e em consonância com os princípios orientadores de gestão da qualidade.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Gerir adequadamente o processo de manutenção;
- Diferenciar os equipamentos de infraestrutura e “EMM’s”, equipamentos de monitorização e medição do serviço/produto;
- Preparar e planear as auditorias internas e externas da qualidade.

### Destinatários

Todos os profissionais que necessitem conhecer o planeamento, implementação e melhoria dos processos de manutenção e auditorias da qualidade.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

24 horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I – Gestão de Processo de Manutenção

- Análise documental do processo e impressos associados;
- Processo implementado versus práticas da organização;
- Requisitos Normativos Associados;
- Gestão de Equipamentos;
- Planeamento das alterações a implementar no processo;

### **Módulo II – Gestão de Equipamentos do Processo e EMM (Equipamentos/Recursos de monitorização medição do produto ou serviço)**

- Análise da tipologia de equipamentos;
- Enquadramento dos equipamentos nas cláusulas normativas;
- Manual / Ficha do Equipamento;
- Impressos e registos de manutenção do equipamento;

### **Módulo III – Gestão de Auditorias Internas**

- Processo de Auditoria Interna da Qualidade
- Auditores Internos Requisitos
- Processo e Impressos associados
- Bolsa de Auditores internos
- Metodologias de Auditoria interna

### **Módulo IV – Preparação de Auditoria Externa**

- Processo de Certificação – Ciclos Normativos
- Transição Normativa ou certificação pela ISO 9001:2015
- Planeamento da Transição normativa e manutenção da certificação

## Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.