



CURSO DE CURTA DURAÇÃO A DISTÂNCIA  
EM GESTÃO DE OPERAÇÕES, QUALIDADE  
E CONTROLO DE GESTÃO 1ª Edição

**A DISTÂNCIA E PRESENCIAL**

## Gestão de Operações, Qualidade e Controlo de Gestão 1ª Edição

### Objetivos Gerais

Este curso visa dotar os participantes de conhecimentos e competências na análise, planeamento, organização e implementação de sistemas de gestão de operações, melhoria da qualidade e controlo de gestão nas organizações e empresas.

Permitindo obter conhecimentos e práticas que se traduzam em impactos positivos na definição das estratégias empresariais, execução e controlo operacional, enquanto fortalece a resiliência organizacional e o desempenho das equipas.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Compreender os conceitos e ferramentas relacionados com a gestão de operações;
- Dominar conceitos e fundamentos relacionados com a qualidade;
- Conhecer os conceitos e ferramentas do controlo de gestão na organização;
- Organizar e implementar a gestão de operações, qualidade e controlo de gestão na organização.

### Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais, estudantes e público das mais diversas áreas, com interesse nas temáticas em análise e que pretendem adquirir competências na área de gestão de operações, qualidade e controlo de gestão com vista ao desenvolvimento e execução de estratégias de negócios, assim como melhorar a performance organizacional.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone

## Conteúdo Programático

### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

### Módulo I - Gestão de Operações (4h)

- Conceitos e Definições da Gestão de Operações;
- A Organização como um Sistema de Valor;
- Produtividade;
- Planeamento Estratégico de Operações.

### Módulo II - Qualidade (4h)

- Conceitos e definições da qualidade;
- Controlo da qualidade e TQM;
- Breve abordagem a ferramentas de apoio: ISO9011 e Lean.

### Módulo III - Controlo de Gestão (8h)

- Conceitos e definições do controlo de gestão;
- O processo do controlo de gestão, tipos e níveis de controlo;
- O processo de implementação do controlo de gestão;
- Metodologias tradicionais do controlo de gestão (Demonstrações Financeiras, Rácios e Indicadores, KPI);
- Ferramentas modernas do controlo de gestão (BSC, ABC).

### Módulo IV - Exemplos e aplicação prática

## Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.

## Data de Realização

03, 04, 10, 11, 17 e 18 de outubro de 2024

## Duração

18 horas

## Horário

14h00 às 17h00

## Valor

350,00 + IVA

## Orador: Dr. Raúl Dias

Ao longo dos últimos 16 anos desempenhou funções em diversas empresas negócios enquanto Diretor de Negócios, Gestor Operacional e Gestor Financeiro (Grupo Rio, Tropizoo, Levelsoft), e como consultor em diversos setores de atividade tais como a indústria, construção, facilities, comércio, distribuição e retalho, tecnologias, consultoria e serviços.

Desde 2015 é Consultor e Formador em Gestão de Empresas, com intervenção e projetos nas áreas de reestruturação organizacional e operacional, análise financeira e controlo de gestão, gestão e desenvolvimento de operações, implementação e desenvolvimento de projetos, logística e distribuição, lean management, marketing e crm.

Desde 2019 é Consultor/Formador na High Skills Lda - Formação e Consultoria Lda. Atualmente como Sénior Consultant da High Skills, desenvolve e administra inúmeros Projetos de Consultoria e Formação nas áreas referidas acima para clientes e instituições nacionais e internacionais.

Paralelamente desempenhou funções como formador na AIMinho (2006/2008), e em diversos cursos e ações de formação ligadas à gestão empresarial (desde 2007), foi Docente Universitário na FUP-UNTL (2006).



e

### Formação Académica

- MBA/ Master Executivo em Gestão de Empresas pelo Instituto Português de Estudos Fiscais Internacionais.
- Pós-Graduado em Direção Financeira e Contabilidade pela ENEB/ U. Isabel I.
- Pós-Graduado em Project Management pela ENEB/ U. Isabel I.
- Licenciado em Gestão pela Uab.
- Certificado de Competências Pedagógicas nº EDF 52329/2004 DN.
- Certificado de E-formador ID 68/2021.

## Condições

Para se inscrever deverá nos contactar através dos seguintes meios

E-mail: [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt) | Telefone: +351 217 931 365

Ou enviando a Ficha de Inscrição devidamente preenchida (encontra-se na última página).

**Se tem mais do que uma inscrição, consulte-nos, pois, têm desconto de grupo associado!**

### **High Skills – Formação e Consultoria, LDA.**

Avenida de Berna, nº 11, 8º, 1050-040 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura final e o pagamento da mesma.

## Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 2 dias úteis antes do início do seminário.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

### **Contactos para mais informações**

E-mail: [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt) | Telemóvel: 00351 935857339 (tem whatsapp)

Portugal 00351 217 931 365 | Angola 00244 94 112 60 90

Moçambique 00258 858 859 522 | Cabo Verde 00238 924 20 25

São Tomé e Príncipe 00239 999 25 15

Avenida de Berna, nº11, 8º, 1050-040 Lisboa – Portugal

## Ficha de Inscrição

Deverá preencher e enviar-nos via e-mail [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt)

1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)			
Entidade:			
Responsável:			
Morada:			
Código Postal:			
Nº Contribuinte / Fiscal:			
Telefone:			
E-mail:			
2. DADOS FORMANDO(S)			
Nome Completo:			
E-mail:			
CCD:	<b>Curso de Curta Duração a Distância em Gestão de Operações, Qualidade e Controlo de Gestão 1ª Edição</b>		
Data Nascimento:		Nacionalidade:	
Tipo de Documento		Nº de Doc de Identificação	

HIGH SKILLS - FORMAÇÃO E CONSULTORIA, LDA

ANGOLA: 00244 94 112 60 90

CABO VERDE: 00238 924 20 25

MOÇAMBIQUE: 00258 858 859 522

PORTUGAL: 00351 217 931 365

SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE: 00239 999 25 15

[geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt)

[\*\*www.highskills.pt\*\*](http://www.highskills.pt)